

EASPD IS THE EUROPEAN ASSOCIATION OF SERVICE PROVIDERS FOR PERSONS WITH DISABILITIES.

WE ARE A EUROPEAN NOT-FOR-PROFIT ORGANISATION AND REPRESENT OVER 15,000 SOCIAL SUPPORT SERVICE PROVIDER ORGANISATIONS ACROSS EUROPE AND DISABILITY. THE MAIN OBJECTIVE OF EASPD IS TO PROMOTE EQUAL OPPORTUNITIES FOR PEOPLE WITH DISABILITIES THROUGH EFFECTIVE AND HIGH-QUALITY SERVICE SYSTEMS.



# Δέσμευση!

ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ  
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΑΥΡΙΟ

Η στρατηγική της EASPD για την περίοδο 2018-2021

## ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Με την πάροδο των ετών, η EASPD έχει χτίσει ένα δίκτυο που αντιπροσωπεύει σήμερα πάνω από 15.000 υποστηρικτικές υπηρεσίες για ανθρώπους με αναπηρία και τις οικογένειές τους σε ολόκληρη την Ευρώπη. Αυτές οι υπηρεσίες καλύπτουν ολόκληρο τον κύκλο ζωής του ατόμου και περιλαμβάνουν την πρώιμη παρέμβαση, την εκπαίδευση, την εργασία, τη στέγαση, τον ελεύθερο χρόνο, την καλλιέργεια, την ημερήσια φροντίδα, τις υπηρεσίες στήριξης για τους ηλικιωμένους και της υποστήριξης για αυτόνομη διαβίωση.

Οι άνθρωποι με αναπηρία έχουν το δικαίωμα να ζουν αυτόνομα σε μια κοινωνία που θα τους συμπεριλαμβάνει και να απολαμβάνουν πλήρη ισότητα ευκαιριών σε σχέση με τους πολίτες που δεν έχουν αναπηρία. Ο κύριος οδηγός για την επίτευξη αυτού του στόχου είναι το ολοκληρωμένο πλαίσιο δικαιωμάτων που ορίζονται στη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα Ατόμων με Αναπηρία (UNCRPD). Επιπλέον, οι στόχοι των Ηνωμένων Εθνών για Αειφόρο Ανάπτυξη παρέχουν το αναγκαίο πλαίσιο για την ανάπτυξη αειφόρων κοινωνιών ενσωμάτωσης.

Οι υπηρεσίες υποστήριξης που βασίζονται στα ανθρώπινα δικαιώματα μπορούν να συνεισφέρουν σημαντικά στην απόκτηση δικαιωμάτων προωθώντας την πρόσβαση, τη συμμετοχή και την ενσωμάτωση στην κοινωνία. Όπου απαιτούνται υπηρεσίες υποστήριξης από ειδικούς, θα πρέπει να επιδιώκουν να αποτελούν ένα σκαλοπάτι προς την αυτονομία και τη συμμετοχή στην κοινωνία. Ο σχεδιασμός τους, θα πρέπει να τις δομεί γύρω από τις ανάγκες του ατόμου και να τις αναπτύσσει, να τις διαχειρίζεται και να τις παρακολουθεί με συμπαγωγικό τρόπο. Δηλαδή, μέσω αμοιβαίας διάδρασης μεταξύ των ανθρώπων με αναπηρία, των οικογενειών τους, των φίλων τους και των επαγγελματιών σε ισότιμη βάση. Όταν οι υπηρεσίες συμπαράγονται με αυτόν τον τρόπο, έχουν περισσότερες πιθανότητες να είναι

αποτελεσματικοί παράγοντες αλλαγής και αυτονόμησης και μπορεί να αποτελέσουν ζωτικό μέσο κοινωνικής ενσωμάτωσης για όλους.

Οι Ευρωπαϊκοί και παν-Ευρωπαϊκοί θεσμοί, οι εθνικές κυβερνήσεις και οι άλλοι υπογράφωντες την CRPD των Ηνωμένων Εθνών πρέπει να αναγνωρίσουν την ευθύνη τους – ακόμα και σε καιρούς λιτότητας και περικοπών – ώστε να εξασφαλίσουν ότι τα δικαιώματα που ορίζονται στην CRPD των Ηνωμένων Εθνών θα καταστούν πραγματικότητα για τους ανθρώπους με αναπηρία. Έτσι, θα πρέπει να αναζητήσουν την ενεργό δέσμευση με τις οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών και άλλων παραγόντων, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υποστήριξης όπως αυτές που εκπροσωπούνται από την EASPD.

Είτε οι υπηρεσίες υποστήριξης προσφέρονται από απλούς είτε από εξειδικευμένους παρόχους, οι Αρχές είναι αυτές που παραμένουν υπεύθυνες για την διάθεση επαρκούς χρηματοδότησης που θα εξασφαλίζει ότι η παρεχόμενη βοήθεια είναι σε ποσότητα και ποιότητα προσβάσιμη και αποτελεσματική στην προώθηση ίσων ευκαιριών για όλους τους ανθρώπους με αναπηρία.

Τα μέλη της EASPD αντιμετωπίζουν ένα φάσμα προκλήσεων που απορρέουν από την ποικιλομορφία των πλαισίων μέσα στα οποία λειτουργούν. Έχει μεγάλη σημασία να δημιουργήσουν δεσμούς, να μοιραστούν και να ανταλλάξουν εμπειρίες με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη στην Ευρώπη και αλλού. Παράλληλα, η EASPD, μαζί με τα μέλη της, θα συνεχίζει να τονίζει το ρόλο και τη συνάφεια των υπηρεσιών υποστήριξης για τους ανθρώπους με αναπηρία και να δημιουργεί σταθερές συνεργασίες με τους παραδοσιακούς φορείς, τους χρηματοδότες, τους κυριότερους εμπλεκόμενους και τους τοπικούς, περιφερειακούς και εθνικούς παρόχους υπηρεσιών.

## ΟΡΑΜΑ

Το όραμα της EASPD για το μέλλον είναι να καταστεί κάθε τύπος υποστήριξης εξατομικευμένος και διαθέσιμος, προσβάσιμος και προσαρμοσμένος στις ανάγκες και τις επιθυμίες των ανθρώπων με αναπηρία.

Οι υπηρεσίες στήριξης που βασίζονται στα ανθρώπινα δικαιώματα παίζουν σημαντικό ρόλο στην πρόσβαση, τη συμμετοχής και την ενσωμάτωση στην κοινωνία.

Επιθυμούμε να κατανοήσει η κοινωνία πλήρως πως αυτές οι υπηρεσίες υποστήριξης είναι εργαλεία ενδυνάμωσης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

## ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Η European Association of Service providers for Persons with Disabilities (Ευρωπαϊκή Ένωση παρόχων Υπηρεσιών για Ανθρώπους με Αναπηρία) – EASPD – είναι η Ευρωπαϊκή ΜΚΟ που εκπροσωπεί τους παρόχους υπηρεσιών υποστήριξης στον τομέα της αναπηρίας, καλύπτοντας το φάσμα των υπηρεσιών για ολόκληρο τον κύκλο της ζωής.

Αποστολή της EASPD είναι να εξασφαλίσει την εφαρμογή της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ανθρώπων με Αναπηρία, στηρίζοντας τα μέλη της στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την εφαρμογή εξατομικευμένων προτύπων υποστήριξης που θα ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες ανάγκες και επιθυμίες. Η EASPD προωθεί την ανταλλαγή και ανάπτυξη ης πληροφορίας, την καινοτομία και εργάζεται για να επηρεάσει τους μηχανισμούς λήψης αποφάσεων σε Ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.

## ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

### 1. ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ

- Να είμαστε ο βασικός εκπρόσωπος των παρόχων υπηρεσιών υποστήριξης στην Ευρώπη.

Η EASPD θέλει να ενδυναμώσει τις υπηρεσίες υποστήριξης που καλύπτουν ολόκληρο τον κύκλο της ζωής του ατόμου, εξασφαλίζοντας πλήρη αναγνώριση του ρόλου του τομέα των παρόχων υπηρεσιών υποστήριξης στην Ευρώπη και συνδέοντας τις Ευρωπαϊκές και διεθνείς πολιτικές με τις εθνικές και τοπικές προτεραιότητες με στόχο να προωθήσει την κοινωνική ενσωμάτωση.

### ΠΩΣ ΘΑ ΤΟ ΚΑΤΟΡΘΩΣΟΥΜΕ ΑΥΤΟ;

Πρέπει να:

- ★ Δράσουμε για να προωθήσουμε μια πιο κοινωνική Ευρώπη, ενδυναμώνοντας την εφαρμογή εργαλείων σχετικών με τα ανθρώπινα δικαιώματα και την ανάπτυξη νομικών πλαισίων που θα έχουν θετικό αντίκτυπο στις υπηρεσίες υποστήριξης
- ★ Στηρίζουμε ενεργά τα μέλη στην υιοθέτηση και την αναθεώρηση νομικών πλαισίων ευνοϊκών προς τις υπηρεσίες υποστήριξης και το έργο τους
- ★ Διασφαλίσουμε τη βιωσιμότητα των υπηρεσιών υποστήριξης, εργαζόμενοι πάνω σε χρηματοδοτικά και επενδυτικά συστήματα που υποβοηθούν τις υπηρεσίες υποστήριξης και διευκολύνουν την καινοτομία
- ★ Αναζητήσουμε και ενδυναμώσουμε τη συμμετοχή των εμπλεκόμενων ώστε να εδραιώσουμε τη στενή συνεργασία μεταξύ των τομέων
- ★ Τονίσουμε θέματα σχετικά με το εργατικό δυναμικό ή το προσωπικό που θα βελτιώσουν την ελκυστικότητα των διαφόρων τομέων και την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρουν

## II. ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑ

- Να παίξουμε κινητήριο και ενοποιητικό ρόλο στην ανάπτυξη καινοτόμων μοντέλων υποστήριξης για τους ανθρώπους με αναπηρία σε ολόκληρη την Ευρώπη.

Η EASPD θα αναπτύξει περαιτέρω το έργο της πάνω στην κοινωνική καινοτομία, εντοπίζοντας και συνεισφέροντας στο σχεδιασμό, την επεξεργασία και την κοινή χρήση καινοτόμων μοντέλων υποστήριξης ώστε να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της CRPD των Ηνωμένων Εθνών στον τομέα της υποστήριξης.

### ΠΩΣ ΘΑ ΤΟ ΚΑΤΟΡΘΩΣΟΥΜΕ ΑΥΤΟ;

Πρέπει να:

- ★ Ενσωματώσουμε και ενισχύσουμε τον ατομοκεντρικό προγραμματισμό, την συμπαραγωγή, τη συμμετοχή των χρηστών και την υιοθέτηση τεχνολογιών ως βασικών στοιχείων για την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών υποστήριξης
- ★ Προσδιορίσουμε, μοιραστούμε και διευρύνουμε καινοτόμα μοντέλα υποστήριξης βασισμένα στην κοινότητα, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων για την ενίσχυση της ικανότητας για την ενσωμάτωση της καινοτομίας
- ★ Συνεργαζόμαστε και συνεισφέρουμε στην ακαδημαϊκή και μη ακαδημαϊκή έρευνα, συγκεντρώνοντας αντικειμενικά και υποκειμενικά δεδομένα και πληροφορίες βασισμένες σε αποδείξεις για να στηρίξουμε την επεξεργασία πολιτικών
- ★ Αυξήσουμε τις ανταλλαγές, συμπεριλαμβανομένης της συνεργασίας, με και μεταξύ των μελών των τοπικών και περιφερειακών αρχών και των παραδοσιακών παραγόντων για να δημιουργήσουμε ισχυρές συνεργασίες που έχουν αντίκτυπο σε τοπικό επίπεδο
- ★ Είμαστε ένα κέντρο αναφοράς για την ανταλλαγή γνώσης και την επεξεργασία σχεδίων σχετικά με την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στον τομέα της αναπηρίας

## III. ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΚΑΘΟΔΗΓΟΥΜΕΝΗ ΑΠΟ ΤΑ ΜΕΛΗ

- Η ΕΑΣPD θα ενδυναμώσει τις διαδικασίες της διοίκησής της και τη συνάφειά της στον κοινωνικό τομέα, ως βιώσιμος οργανισμός που διευθύνεται από τα μέλη του.

Η ΕΑΣPD στοχεύει σε μεγαλύτερη συμμετοχή εισάγοντας νέες προσεγγίσεις διακυβέρνησης. Επιπλέον, θα αναπτυχθούν μέτρα για την αξιόπιστη μέτρηση του αντίκτυπου των δραστηριοτήτων και της προόδου της ΕΑΣPD στην εφαρμογή της Στρατηγικής.

## ΠΩΣ ΘΑ ΤΟ ΚΑΤΟΡΘΩΣΟΥΜΕ ΑΥΤΟ;

Πρέπει να:

- ★ Αναπτύξουμε μια στρατηγική που θα περιλαμβάνει την αύξηση των μελών, προσελκύοντας γεωγραφικές και τομεακές περιοχές που εκπροσωπούνται λιγότερο στις διαδικασίες ένταξης και διαχείρισης κινδύνων ώστε να εξασφαλίσει οικονομική αντοχή μακροπρόθεσμα
- ★ Εξετάσουμε και επικαιροποιήσουμε τις διαδικασίες διακυβέρνησης για να εξασφαλίσουμε τη συμμόρφωσή τους προς νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, ώστε να εξασφαλίσουμε μεγαλύτερη αποδοχή από το Διοικητικό Συμβούλιο και τη Γενική Συνέλευση, αυξημένη συμμετοχή και βιωσιμότητα.
- ★ Ενισχύσουμε το ρόλο των Μόνιμων Επιτροπών και των Ομάδων Ενδιαφέροντος με μεγαλύτερη σύνδεση με τις διαδικασίες της ΕΑΣPD
- ★ Μοιραζόμαστε με το γενικό κοινό την πληροφορία και τη γνώση σχετικά με την αξία των υπηρεσιών υποστήριξης για τους ανθρώπους με αναπηρία και για την κοινωνία ως σύνολο
- ★ Ενδυναμώσουμε την μάθηση μεταξύ των ομότιμων μελών (peer learning) και την ανταλλαγή πληροφοριών χρησιμοποιώντας τα εργαλεία και τις πλατφόρμες της ΕΑΣPD

## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Για να υποστηρίξουμε την εφαρμογή αυτής της Στρατηγικής:

- ★ Ένα εξωτερικός αξιολογητής θα εκτιμήσει και θα δώσει αναφορά πάνω στην απόδοση του οργανισμού ως προς το πρόγραμμα των εργασιών του για το 2017
- ★ Θα εκπονούνται ετήσια προγράμματα εργασιών για κάθε έτος κατά το οποίο θα αναπτύσσεται αυτή η στρατηγική, για να περιλαμβάνονται εργαλεία και σαφείς δείκτες για την αποτελεσματική παρακολούθηση και ανασκόπηση της προόδου σε ετήσια βάση
- ★ Ένα εξωτερικός αξιολογητής θα εκτιμήσει και θα δώσει αναφορά πάνω στην εφαρμογή αυτής της στρατηγικής και των προγραμμάτων εργασιών

Η επόμενη στρατηγική της EASPD θα συζητηθεί μέσα στο 2020, για να οριστικοποιηθεί το 2021.

“Η Στρατηγική αυτή μας παρακινεί όλους να δημιουργήσουμε κοινωνίες με μεγαλύτερη ενσωμάτωση, παρέχοντας εξατομικευμένες υπηρεσίες υποστήριξης υψηλής ποιότητας. Για να το επιτύχουμε αυτό, θα συνεχίσουμε να δίνουμε στο χώρο καθαρή φωνή, να μοιραζόμαστε και να μαθαίνουμε πέρα από σύνορα, χάρη σε μια υγιή διακυβέρνηση. Μαζί με τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη και τους εταίρους μας θα δεσμευτούμε να κάνουμε το όραμά μας πράξη. Ας δεσμευτούμε!”



European Association of Service providers for Persons with Disabilities  
Handelsstraat / Rue du Commerce 72, B-1000 Brussels  
Phone: +32 2 233 77 20 | Fax: +32 2 230 72 33  
Email: [info@easpd.eu](mailto:info@easpd.eu) | Website: [www.easpd.eu](http://www.easpd.eu)



Easpd Brussels



@EASPD\_Brussels



EASPD



EASPD - European Association of Service providers for Persons with Disabilities

