




Podrška osobama sa invaliditetom  
i njihovim porodicama- uloga CSR



# Reforma sistema socijalne i dječje zaštite

- Evropski ciljevi opšteg ekonomskog i socijalnog razvoja društva
  - Smanjenje siromaštva
  - Zaštita vulnerabilnih kategorija društva
- 



# Ključne tačke reforme

Nekada	Sada
Pasivan položaj korisnika	Aktivno učešće korisnika
Nerazvijene usluge	Razvoj usluga
Centralizovanost	Decentralizacija
Institucionalna zaštita	Deinstitucionalizacija

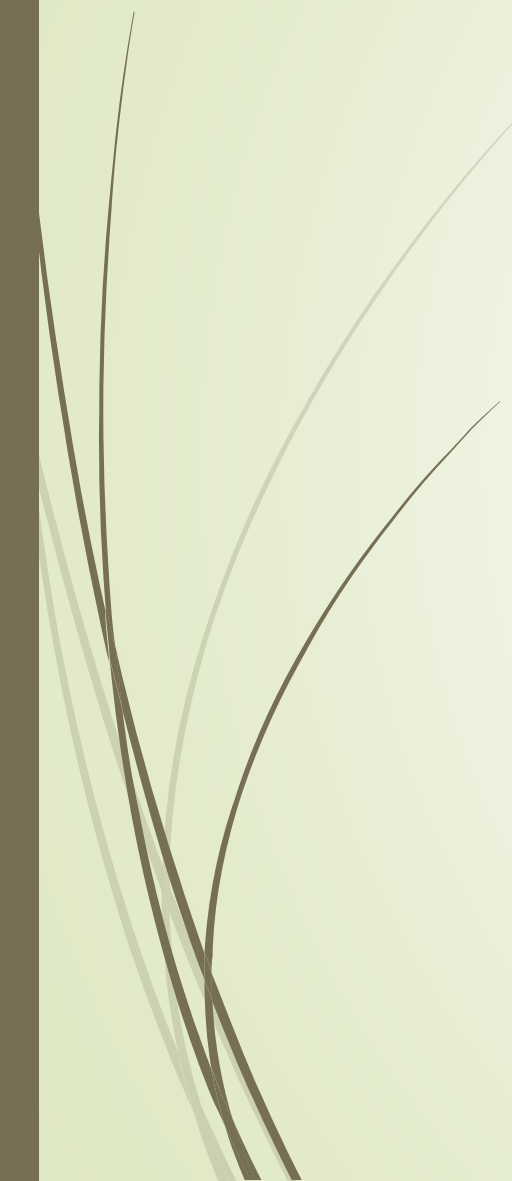


# Zakon za socijalnu i dječju zaštitu- usluge

- 1) podrška za život u zajednici;
- 2) savjetodavno-terapijska i socijalno-edukativna usluga;
- 3) smještaj;
- 4) neodložne intervencije i
- 5) druge usluge.



# Zavod za socijalnu i dječju zaštitu

- Savjetodavni, istraživački i stručni poslovi u oblasti socijalne i dječje zaštite
  - Unapređenje kapaciteta stručnih radnika;
  - Licenciranje stručnih radnika
  - Akreditacija programa obuke
- 



# Sistemska- ekološka perspektiva

- ▶ Objašnjenje raznovrsnih problema sa kojima se klijenti suočavaju- fokus se sa individualne patologije pomjerio na sagledavanje šireg konteksta međuzavisnosti čovjeka i njegovog okruženja.
- ▶ Kreiranje interventnih pristupa- modeli intervencije takođe pomjeraju fokus s individue na intervencije u socijalnoj mreži i zajednici, da bi se prevazišla izolacija i stvorio doživljaj pripadnosti i zajedničkog rješavanja problema.



# Socijalni karton

- Informacioni sistem socijalnog staranja- elektronski sistem za procesuiranje, odobravanje, plaćanje, nadzor i reviziju socijalnih davanja/transfera; izvještavanje i poslovnu analitiku i statistiku.
- Sistemom su obuhvaćeni skoro svi poslovni procesi u vezi sa socijalnom zaštitom, uključujući i vođenje slučaja.



# Centri za socijalni rad

- Mreža od 13 centara za socijalni rad u Crnoj Gori na opštinskom i međuopštinskom nivou
- Uvođenje službi- za djecu i mlade, odrasle i stare, materijalna davanja i pravne poslove i finansijsko-administrativne i tehničke poslove
- Vođenje slučaja (procjena i planiranje)
- Supervizija





# Ulazak osoba sa invaliditetom u sistem socijalne i dječje zaštite

- Ostvarivanje prava na materijalna davanja (lična invalidnina, tuđa njega i dr.)
- Korišćenje usluga (dnevni boravak, pomoć u kući, smještaj)
- Prijava sumnje na zlostavljanje i zanemarivanje
- Djeca školskog uzrasta- komisija za usmjeravanje djece s posebnim obrazovnim potrebama



# Ulazak osoba sa invaliditetom u sistem socijalne i dječje zaštite

- ▶ Traženje pomoći od strane roditelja- problemi u ponašanju adolescenta
- ▶ Institucionalni smještaj za dijete usled sagorijevanja primarnog pružaoca njege i drugih članova porodice, povećanog zahtjeva za njegom i/ili novog porodičnog aranžmana
- ▶ Odrasla osoba sa invaliditetom- institucionalni smještaj nakon smrti osobe koja je pružala njegu



# Izazovi

- Unapređenje vještina stručnih radnika za rad sa osobama sa invaliditetom- kontinuirane obuke,
- Jačanje saradnje sa NVO sektorom,
- Rad na jačanju povjerenja korisnika- osoba sa invaliditetom,
- Razvoj specijalizovanog hraniteljstva,
- Upravljanje obimom posla