

EASPD IS THE EUROPEAN ASSOCIATION OF SERVICE PROVIDERS FOR PERSONS WITH DISABILITIES.

WE ARE A EUROPEAN NOT-FOR-PROFIT ORGANISATION AND REPRESENT OVER 15,000 SOCIAL SUPPORT SERVICE PROVIDER ORGANISATIONS ACROSS EUROPE AND DISABILITY. THE MAIN OBJECTIVE OF EASPD IS TO PROMOTE EQUAL OPPORTUNITIES FOR PEOPLE WITH DISABILITIES THROUGH EFFECTIVE AND HIGH-QUALITY SERVICE SYSTEMS.



# Impegniamoci!

FORNIRE I SERVIZI DI  
ASSISTENZA DEL FUTURO

Il manifesto Strategico di EASPD 2018-2021

## INTRODUZIONE

Negli anni, EASPD ha costruito una rete che rappresenta attualmente più di 15.000 fornitori di servizi di assistenza per le persone con disabilità e per le loro famiglie in Europa. Questi servizi accompagnano l'individuo lungo l'intero arco della vita e comprendono l'intervento precoce, l'istruzione, l'impiego, il tempo libero, la cultura, i servizi di assistenza diurna e domiciliare per gli anziani.

Le persone con disabilità hanno il diritto di vivere una vita indipendente in una società inclusiva e di godere totalmente delle medesime opportunità dei cittadini non disabili. La chiave per raggiungere questo obiettivo risiede nel quadro generale dei diritti stabilito dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti delle Persone con Disabilità (UN CRPD). Inoltre, gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite forniscono il contesto per lo sviluppo di società inclusive e sostenibili.

I servizi di assistenza basati sui diritti umani possono contribuire significativamente al godimento dei diritti promuovendo l'accesso, la partecipazione e l'inclusione nella società. Nel caso in cui i servizi di assistenza siano necessari, questi dovrebbero cercare di promuovere l'indipendenza e la partecipazione nella società. Nelle loro strategie detti servizi dovrebbero essere costruiti intorno ai bisogni dell'individuo e sviluppati, gestiti e monitorati in modo co-produttivo: cioè attraverso un'interazione reciproca di pari livello tra le persone con disabilità, le loro famiglie, gli amici e gli operatori. Se i servizi fossero così co-prodotti essi sarebbero probabilmente gli

effettivi protagonisti del cambiamento e del potenziamento, potendo essere uno strumento essenziale per raggiungere l'inclusione totale per tutti.

Le istituzioni europee e paneuropee, i governi degli Stati e altri firmatari della UN CRPD devono riconoscere la propria responsabilità, anche in tempi di austerità e di tagli, per assicurare che i diritti stabiliti dalla Convenzione stessa diventino una realtà per le persone con disabilità. Così facendo, le su elencate istituzioni dovrebbero cercare un impegno attivo con le organizzazioni della società civile e con altri attori, includendo i servizi di assistenza come quelli rappresentati da EASPD.

Che si tratti di servizi forniti dai tradizionali fornitori di assistenza o da fornitori specializzati, le autorità rimangono responsabili per la distribuzione di finanziamenti, al fine di assicurare che l'assistenza sia accessibile ed effettiva in quantità e qualità, per la promozione delle pari opportunità di tutte le persone con disabilità.

I soci di EASPD si trovano di fronte a diverse sfide derivanti dalla diversità dei contesti in cui operano. Connettere, condividere e scambiare con tutti gli stakeholder in Europa ed oltre, sono elementi di essenziale importanza. Così facendo, EASPD continuerà a rimarcare con i propri associati il ruolo e l'importanza dei servizi di assistenza per le persone con disabilità e creerà forti partenariati con i principali attori, finanziatori, rilevanti stakeholder e fornitori di servizi di assistenza locali, regionali e nazionali.

## VISIONE

La visione del futuro di EASPD corrisponde ad un'assistenza personalizzata e disponibile, accessibile e sensibile ai bisogni e desideri delle persone con disabilità.

I servizi di assistenza basati sui diritti umani giocano un ruolo importante per garantire l'accesso, la partecipazione e l'inclusione nella società.

Noi desideriamo che la società comprenda pienamente che questi servizi di assistenza sono promotori di diritti umani.

## MISSIONE

L'Associazione europea dei fornitori di servizi alle persone con disabilità (EASPD) è l'organizzazione non governativa (ONG) europea che rappresenta i fornitori di servizi per l'assistenza nel campo della disabilità, coprendo i servizi lungo l'intero percorso della vita.

La missione di EASPD è quella di permettere l'attuazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti delle Persone con Disabilità, grazie al supporto dei suoi associati per la progettazione, lo sviluppo e l'organizzazione di modelli di assistenza personalizzata, sensibile agli specifici bisogni e desideri. EASPD promuove la condivisione e lo sviluppo delle informazioni e delle innovazioni, ed opera al fine di influenzare i meccanismi dei processi decisionali a livello europeo e internazionale.

## OBIETTIVI STRATEGICI

---

### I. RAPPRESENTANZA

- Essere i principali rappresentanti dei fornitori di servizi di assistenza in Europa.
- 

EASPD desidera rafforzare i servizi di assistenza per tutto l'arco della vita di un individuo, assicurando il pieno riconoscimento del ruolo del settore dei fornitori di servizi di assistenza in Europa e collegando le politiche europee ed internazionali alle priorità locali e nazionali, al fine di promuovere l'inclusione sociale.

### COME RAGGIUNGEREMO QUESTO OBIETTIVO?

Noi:

- ★ Agiremo per la promozione di un'Europa più sociale, rafforzando l'attuazione degli strumenti relativi ai diritti umani e lo sviluppo dei quadri giuridici che hanno un impatto positivo sui servizi di assistenza.
- ★ Supporteremo attivamente gli associati per quanto riguarda l'adozione e revisione dei quadri giuridici che favoriscono i servizi di assistenza e il loro lavoro.
- ★ Assicureremo la sostenibilità dei servizi di assistenza lavorando sui sistemi di finanziamento e di investimento che li supportano e che facilitano l'innovazione.
- ★ Cercheremo e rafforzeremo il coinvolgimento degli stakeholder per stabilire una solida cooperazione tra i settori.
- ★ Evidenzieremo le questioni relative ai lavoratori ed al personale che miglioreranno l'attrattiva del settore e la qualità dei servizi che offre.

## II. INNOVAZIONE E KNOW-HOW

- Giocare un ruolo leader ed unificatore nello sviluppo di modelli di assistenza innovativi per persone con disabilità in tutta Europa.

EASPD svilupperà ulteriormente il proprio impegno nell'innovazione sociale, identificando e contribuendo alla progettazione, allo sviluppo ed alla condivisione di modelli di assistenza innovativi per rispettare i requisiti della UN CRPD nel campo dell'assistenza.

### COME RAGGIUNGEREMO QUESTO OBIETTIVO?

Noi:

- ★ Integreremo e favoriremo una pianificazione centrata sulla persona, la co-produzione, il coinvolgimento degli utenti e l'adozione di tecnologie come elementi chiave della fornitura di servizi di assistenza innovativi.
- ★ Identificheremo, condivideremo ed estenderemo i modelli di assistenza basata sulla comunità, comprendendo le attività di sviluppo delle capacità all'integrazione dell'innovazione.
- ★ Collaboreremo e contribuiremo alla ricerca accademica e non, raccogliendo dati controllati e non controllati, procurando informazioni basate sull'evidenza al fine di supportare lo sviluppo delle politiche.
- ★ Aumenteremo gli scambi, includendo la collaborazione con e tra gli associati, le autorità locali e regionali e gli attori principali per stabilire solidi partenariati aventi un impatto a livello locale.
- ★ Saremo un punto di riferimento per la condivisione delle informazioni e per lo sviluppo di progetti legati alla fornitura di servizi di assistenza nel campo della disabilità.

## III. APPROCCIO GUIDATO DAGLI ASSOCIATI

- EASPD rafforzerà i suoi processi di governance e la sua importanza nel settore dei servizi sociali svolgendo il ruolo di organizzazione sostenibile guidata dagli associati.

EASPD mira ad ottenere una grande partecipazione introducendo nuove strategie di gestione. Inoltre, saranno sviluppate solide misure di impatto per quanto riguarda le attività ed il progresso di EASPD nell'attuazione della strategia.

## COME RAGGIUNGEREMO QUESTO OBIETTIVO?

Noi:

- ★ Svilupperemo una strategia che include un aumento dei soci, prendendo in considerazione aree geografiche e settoriali attualmente meno rappresentate, e procedure di gestione del rischio, al fine di assicurare una stabilità finanziaria a lungo termine.
- ★ Ricontrolleremo e aggiorneremo i processi di gestione al fine di assicurarne la conformità con i requisiti legali e normativi sia per una maggiore responsabilità del Consiglio Direttivo e dell'Assemblea Generale che per una partecipazione e sostenibilità più elevate.
- ★ Rafforzeremo il ruolo dei Comitati permanenti e dei Gruppi d'Interesse grazie ad un maggiore coinvolgimento nei processi di EASPD.
- ★ Condivideremo informazioni e conoscenze con il pubblico riguardo al valore dei servizi di assistenza per le persone con disabilità e per la società nel suo insieme.
- ★ Rafforzeremo l'apprendimento tra pari (peer learning) a livello dei soci e la condivisione delle informazioni attraverso gli strumenti e le piattaforme di EASPD.

## CONCLUSIONE

---

Per dare informazioni riguardanti l'attuazione di questa strategia:

- ★ Un valutatore esterno quoterà e stilerà un resoconto dei risultati dell'organizzazione nel portare a termine il proprio piano di lavoro per il 2017.
- ★ Ogni anno saranno sviluppati i piani di lavoro di questa strategia in modo da includere strumenti e chiari indicatori che permettano un monitoraggio effettivo ed il controllo del progresso su base annua.
- ★ Un valutatore esterno quoterà e stilerà un resoconto in merito all'attuazione di questa strategia e dei piani di lavoro.

La prossima strategia di EASPD sarà discussa nel 2020 e finalizzata nel 2021.

“Questa strategia ispira tutti noi alla creazione di società più inclusive, fornendo servizi di assistenza reattivi, personalizzati e di alta qualità. Per questo, noi continueremo a dare una voce chiara al settore, a condividere e ad apprendere oltre i confini, grazie ad una solida gestione. Ci impegneremo insieme ai nostri stakeholder e partner più importanti a portare a termine la nostra visione.

Impegniamoci!”



European Association of Service providers for Persons with Disabilities  
Handelsstraat / Rue du Commerce 72, B-1000 Brussels  
Phone: +32 2 233 77 20 | Fax: +32 2 230 72 33  
Email: [info@easpd.eu](mailto:info@easpd.eu) | Website: [www.easpd.eu](http://www.easpd.eu)



Easpd Brussels



@EASPD\_Brussels



EASPD



EASPD - European Association of Service providers for Persons with Disabilities

