

11 March 2020

REF. Garantir que la réponse de l'UE au COVID-19 s'attaque à la menace d'une urgence sociale

Chère présidente de la Commission européenne,

Chère Mme Ursula von der Leyen,

Nous écrivons pour souligner que [la fourniture de services de soins et de soutien sociaux essentiels à des millions de personnes âgées, de personnes handicapées, d'enfants et d'autres personnes vulnérables](#) en Europe est menacée à la suite de la propagation de COVID-19.

À travers le continent, comme de nombreux autres secteurs, les prestataires de services sociaux prennent des mesures incroyables pour gérer efficacement la prévention, le soutien et le confinement. Cette nécessité est encore plus importante compte tenu de la nature de la prestation de services sociaux qui consiste à fournir des soins, un soutien et des services de santé aux personnes qui peuvent être beaucoup plus exposées au COVID-19 que la population en général, y compris par exemple de nombreuses personnes âgées, handicapées et autres personnes vulnérables.

Il devient de plus en plus clair que des mesures aussi importantes mais fondamentales sont insuffisantes. En Italie, [les sonnettes d'alarme ont déjà été déclenchées](#) en raison du gel des activités de nombreux prestataires de services sociaux dans le nord du pays, en grande partie en raison de difficultés de financement et de personnel. Avec la propagation croissante du coronavirus, ce n'est qu'une question de temps avant que les défis rencontrés par les prestataires de services sociaux en Italie soient également rencontrés à travers l'Union européenne; avec un impact encore pire dans les pays avec des systèmes de soutien social moins robustes. Il existe peu ou pas de preuves de plans détaillés au niveau des États membres pour aider le secteur des services sociaux ou leurs autorités locales à faire face à l'épidémie de COVID-19.

La propagation de COVID-19 créera des défis majeurs pour la prestation de services sociaux de plusieurs manières. D'une part, on s'attend à ce que la demande de soutien augmente en raison à la fois de l'augmentation de la maladie et de la libération précoce de nombreux patients actuellement pris en charge dans les hôpitaux. Dans le même temps, l'offre de services sera réduite au point que de nombreux services ne pourront tout simplement pas être fournis - comme c'est déjà le cas dans certaines parties de l'Italie.

Europe already has [significant waiting lists and staff shortages in social care and support](#) in most if not all European countries. The potential risk that up to [20% of workers](#) will be unable to work would have significant consequences on an [already extremely stretched workforce](#). The fact that many if not all countries require specific staffing levels in social care will also mean that many service providers will be legally obliged to close. The supply of adequate health & safety equipment for workers (masks,

gloves, etc.) is also problematic given that the healthcare system is currently being prioritized, thus increasing the risk of contagion in social care.

In short, there is significant risk (and evidence) that the coronavirus could lead to the partial collapse of the care and support services system; thus putting at risk the fundamental rights and lives of millions of people most at risk from COVID-19, as well as the health, employment and work-life balance of millions who will have to fill in the “care gap”. Equally important is to ensure that Europe’s [11 million-strong social services workforce](#) – and millions of volunteers – are able to provide the care and support safely, paid for the hours they work and with decent working conditions. Social service providers need detailed support and advice about staff planning in the event of no longer being able to ensure legislated staff/user ratios, on accessing needed equipment (medicine, gloves, masks, etc.) and on how to provide the needed care if/once care providers freeze or close their activities.

To bring practical responses to this challenge, action is required at all levels.

We therefore urge you to ensure there is a concerted effort at European level to support immediate emergency measures in Member States in view of **guaranteeing the continuous provision of social care and support across Europe**. As such, we support your proposals regarding state aid and the flexibility within the Stability and Growth Pact. We also very much support your proposal for a Corona Response Investment Initiative, which includes targeting the health care systems and other vulnerable parts of our economies. This should also ensure a dedicated strand to supporting the continuity of social service provision across Europe referring to the specific issues mentioned above.

As major representatives of social services sector across Europe, we urge the European Union to include crucial preventive and support measures to avoid that what is primarily a health crisis transforms into a social emergency as well, with very harmful consequences for what constitutes the backbone of social protection systems for the most vulnerable persons in Europe. You will find in annex a list of priorities we believe the European Union should address in this regard.

We look forward to engaging with you or relevant Members of your College to identify specific solutions regarding the needs of social care and support providers. We are available at your request for such an exchange.

Yours sincerely,

Luk Zelderloo
Secretary General EASPD

Jiří Horecký
President European Ageing Network

In Copy

Mr Nicolas Schmit, Commissioner for Jobs and Social Rights

Ms Helena Dalli, Commissioner for Equality

Mr Janez Lenarčič, Commissioner for Crisis Management

Ms Stella Kyriakides, Commissioner for Health and Safety

Ms Ylva Johansson, Commissioner for Home Affairs

Ms Adina Vălean, Commissioner for Transport

Mr Paolo Gentiloni, Commissioner for the Economy