

11 de marzo de 2020

REF. Asegurarse de que la respuesta de la UE al COVID-19 aborde la amenaza de una emergencia social

Estimada presidenta de la Comisión Europea

Chère Mme Ursula von der Leyen,

Le escribimos para destacar que la [prestación de servicios esenciales de atención y apoyo social a millones de personas de edad avanzada, discapacitados, niños u otras personas vulnerables](#) en Europa se encuentra peligrando, como consecuencia de la propagación del COVID-19.

En todo el continente, como en muchos otros sectores, los proveedores de servicios sociales están tomando medidas increíbles para gestionar eficazmente la prevención, el apoyo y la contención. Esto es aún más importante dada la naturaleza de la prestación de servicios sociales, que consiste en proporcionar atención, apoyo y servicios de salud a personas que pueden estar mucho más expuestas al COVID-19 que la población en general, incluidas, por ejemplo, personas mayores, discapacitadas u otras personas vulnerables.

Cada vez es más evidente que las medidas adoptadas son insuficientes. En Italia [ya se han dado señales de alarma por la paralización](#) de las actividades de muchos proveedores de servicios sociales en el norte del país, debido en gran parte a las dificultades de financiación y de personal. Con la creciente propagación del coronavirus, es sólo cuestión de tiempo que los retos a los que se enfrentan los proveedores de servicios sociales en Italia también tengan lugar en toda la Unión Europea; con un impacto aún peor en los países con sistemas de apoyo social menos sólidos. Hay pocas pruebas, o ninguna, de que existan planes detallados a nivel de los Estados Miembros para ayudar al sector de los servicios sociales o a sus autoridades locales a hacer frente a la pandemia del COVID-19.

La difusión del COVID-19 creará grandes desafíos para la prestación de servicios sociales de varias maneras. Por una parte, se espera que la demanda de apoyo aumente debido, tanto al aumento de las enfermedades como a la pronta recuperación de muchos pacientes que actualmente son atendidos en los hospitales. Al mismo tiempo, la prestación de servicios se reducirá hasta el punto de que muchos servicios simplemente no podrán prestarse - como ya ocurre en algunas partes de Italia.

Europa ya tiene [importantes listas de espera y escasez de personal de atención y apoyo social](#) en la mayoría de los países europeos, si no en todos. El riesgo potencial de que hasta el [20% de los trabajadores](#) no puedan trabajar tendría consecuencias significativas en una fuerza de trabajo [ya extremadamente sobrecargada](#). El hecho de que muchos países, requieran niveles específicos de personal en la asistencia social también significará que muchos proveedores de servicios se verán obligados legalmente a cerrar. El suministro de equipo adecuado de salud y seguridad para los trabajadores (máscaras,

(guantes, etc.) también es un problema, ya que, actualmente se está dando prioridad al sistema sanitario, lo que aumenta el riesgo de contagio en la atención social.

En resumen, existe un riesgo significativo (probado) de que el coronavirus puede provocar el colapso parcial del sistema de servicios de atención y apoyo, poniendo así en peligro los derechos fundamentales y la vida de los millones de personas que corren mayor riesgo a causa de COVID-19, así como la salud, el empleo y la conciliación de la vida laboral y personal de millones de personas que tendrán que llenar el "vacío de atención". Igualmente importante es garantizar que los [11 millones de trabajadores de los servicios sociales de Europa](#) - y los millones de voluntarios - puedan proporcionar la atención y el apoyo de forma segura, remunerados por las horas que trabajan y con condiciones de trabajo decentes. Los proveedores de servicios sociales necesitan apoyo y asesoramiento detallados sobre la planificación del personal en caso de que ya no puedan garantizar las proporciones de personal/usuario establecidas por ley, sobre el acceso al equipo necesario (medicamentos, guantes, máscaras, etc.) y sobre la forma de prestar la atención necesaria si los proveedores de atención paran o cierran sus actividades.

Para dar respuestas prácticas a este desafío, es necesario adoptar medidas a todos los niveles.

Por consiguiente, le instamos a que vele por que haya un esfuerzo concentrado a nivel europeo para apoyar las medidas de emergencia inmediatas en los Estados Miembros con miras a **garantizar la prestación continua de atención y apoyo sociales en toda Europa**. Como tal, apoyamos sus propuestas relativas a la ayuda estatal y la flexibilidad dentro del Pacto de Estabilidad y Crecimiento. También apoyamos en gran medida su propuesta de una Iniciativa de Inversión como Respuesta al Coronavirus, que incluye la focalización en los sistemas de atención sanitaria y otras partes vulnerables de nuestras economías. Esto también debería garantizar una línea dedicada a apoyar la continuidad de la prestación de servicios sociales en toda Europa en relación con las cuestiones específicas mencionadas anteriormente.

En calidad de principales representantes del sector de los servicios sociales en toda Europa, instamos a la Unión Europea a que incluya medidas preventivas y de apoyo necesarias para evitar que lo que es principalmente una crisis sanitaria se transforme también en una emergencia social, con consecuencias muy perjudiciales para lo que constituye la espina dorsal de los sistemas de protección social para las personas más vulnerables de Europa. En el anexo figura una lista de las prioridades que, a nuestro juicio, la Unión Europea debería abordar a este respecto.

Esperamos poder colaborar con usted, o con miembros relevantes de la Comisión Europea, para identificar soluciones específicas en relación con las necesidades de los proveedores de atención y apoyo social. Quedamos a su entera disposición.

Atentamente,

Luk Zelderloo
Secretario General de EASPD

Jiří Horecký
Presidente de la Red Europea sobre el
Envejecimiento

En Copia

Sr. Nicolas Schmit, Comisario de Empleo y Derechos

Sociales Sra. Helena Dalli, Comisaria de Igualdad

Sr. Janez Lenarčič, Comisario de Gestión de Crisis Sra.

Stella Kyriakides, Comisaria de Salud y Seguridad Sra.

Ylva Johansson, Comisaria de Asuntos Internos

Sra. Adina Vălean, Comisionada de Transporte

El Sr. Paolo Gentiloni, Comisario de Economía