

Fallstudien

Lesen Sie die folgenden Szenarien und beantworten Sie die folgenden Fragen:

- a) Gibt es eine Verletzung der Professionellen Grenzen?
 - b) Was sind die möglichen Konsequenzen für alle Beteiligten?
-
1. Elizabeth (Wohnplatzsuchende), offenbarte Rebecca (Arbeiterin) während ihrer Befragung, dass ihre Geldbörse gestohlen worden war und dass das gesamte Geld, das sie hatte, in der Geldbörse war. Elizabeth fragte Rebecca, ob sie sich 5 Euro leihen könne, und dass sie ihr das Geld zurückgeben würde. Rebecca stimmte zu und gab Elizabeth 5 Euro aus ihrer Handtasche. Rebecca schrieb Details über den Vorfall und die Transaktion in das Hauptkommunikationsprotokoll.
 2. Mark (Wohnplatzsuchende) begann während seiner Befragung vor Nardeep (Arbeiter) zu weinen. Nardeep fragte Mark, was los sei, aber Mark antwortete nicht und weinte weiter. Nardeep umarmte Mark und sagte: "Keine Sorge, alles wird gut werden".
 3. Barbara (Wohnplatzsuchende) hat Levi (Arbeiter) eine Schachtel Schokolade als Dankeschön für die erfolgreiche Wiedereinlagerung gegeben, die Levi akzeptiert hat.
 4. John (Arbeiter), der Kelly (Wohnplatzsuchende) bewertet hat, tut ihr leid, als sie sagte, dass sie ihren Geburtstag alleine feiern würde, weil sie von ihrer Familie entfremdet ist. John hat Kelly eine Geburtstagskarte gekauft.
 5. Olatunde (Arbeiter) nennt Richard (Wohnplatzsuchende) bei seiner Befragung oft "Liebling". Wenn ein Manager auf diesen Punkt kommt, sagt Olatunde, dass er einer der Freunde ihres Sohnes ist.
 6. Als Sharene (Arbeiter) durch ihr Facebook-Konto schaute, bemerkte sie, dass David (Wohnplatzsuchende) ihr eine "Freundschaftsanfrage" geschickt hatte. Nadine lehnte den Antrag ab. Es ist schon Monate her, dass der Vorfall stattgefunden hat, und das Thema wurde noch nie angesprochen.
 7. Serena (Arbeiter), die außer Dienst war, fuhr eines Tages mit dem Auto eine Straße entlang und sah Henry (Wohnplatzsuchende) die Straße entlang gehen. Es regnete, und Serena hielt das Auto an, als sie Henry näher kam. Serena schaffte es, Henrys Aufmerksamkeit zu erregen und fragte ihn, ob er mitfahren wolle. Henry akzeptierte.
 8. Lucy (Wohnplatzsuchende) zeigte Anzeichen von Stress und Angst. Olivia (Arbeiter) bot Lucy eine Zigarette an, als sie hoffte, dass es Lucy helfen würde, sich ruhiger zu fühlen.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Die Unterstützung der Europäischen Kommission für die Erstellung dieser Veröffentlichung stellt keine Billigung der Inhalte dar, die von der Europäischen Kommission unterstützt werden, spiegelt nur die Ansichten der Autoren wider, und die Kommission kann nicht für die Verwendung der Informationen verantwortlich gemacht werden die darin enthalten sind.