

TOPHOUSE Learning Outcomes

Die Kompetenzen, die das Personal benötigt, um eine integrierte Wohn- und Betreuungsbeurteilung durchzuführen, lassen sich weitgehend in jene Kompetenzen trennen, die seine philosophische Grundlage und seine praktischen Fähigkeiten begründen.

Philosophische Grundlage	Praktische Fertigkeiten
Psychologisch informierte Umgebungen	Lösung fokussiert
Gleichheit und Vielfalt	Psychologisch informierte Ansätze
Multidisziplinäres Arbeiten	Kommunikation
Rechtsbasierter Ansatz	Vernetzung und Zusammenarbeit
Transparenz bei der Leistungserbringung	Umgang mit schwierigen Beziehungen und
Personenzentrierter Ansatz	Gesprächen
Sicher vor Missbrauch	Positive Risikobereitschaft
Befähigung	Schutz von schutzbedürftigen
Menschenrechte respektieren	Dienstleistungsnutzern
Befähigung	Multidisziplinäres Arbeiten
Stärkebasierter Ansatz	Vertrauensvolle Beziehungen entwickeln
Co-Produktion/Zusammenarbeit	Einen offenen Dialog führen

Um eine integrierte Unterbringung und Unterstützung anbieten zu können, müssen die Mitarbeiter die Bewertung vornehmen:

1. Personenzentrierte Arbeit
2. Behandeln Sie die Dienstleistungsnutzer mit Würde und Respekt
3. Unterstützung der Auswahl und Kontrolle durch die Nutzer von Dienstleistungen
4. Üben Sie die Koproduktion mit Dienstleistungsnutzern, die "Experten aus Erfahrung" sind.
5. Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung zu den Dienstleistungsnutzern
6. Effektiv und offen kommunizieren
7. Ermöglichen Sie es den Dienstleistungsnutzern, sich und andere zu schützen.
8. Ermöglichen Sie den Kunden, positive Risiken einzugehen
9. Schutz der Dienstleistungsnutzer
10. Multidisziplinäres Arbeiten
11. Netzwerke entwickeln und mit anderen Dienstleistern zusammenarbeiten