

# TOPHOUSE Lehrplan

## Einführung:

Dieses Trainingsprogramm besteht aus 8 Modulen, die auf 11 Lernergebnissen basieren und die die einzelnen Elemente Bewertung, Zuweisung, Unterstützung und Zusammenarbeit widerspiegeln. Um ein integriertes Wohn- und Betreuungskonzept anbieten zu können, müssen die Mitarbeiter:

LE1 Arbeiten Sie personenzentriert

LE2 Behandeln Sie die Wohnplatzsuchende mit Würde und Respekt

LE3 Unterstützung bei der Selbstbestimmung der Wohnplatzsuchenden

LE4 Üben Sie Co-Produktionen mit Wohnplatzsuchenden, die "Experten aus eigener Erfahrung" sind

LE5 Aufbau vertrauensvoller Beziehungen zu Wohnplatzsuchenden

LE6 Effektive und offene Kommunikation

LE7 Ermöglichen Sie es Wohnplatzsuchende sich selbst und andere zu schützen

LE8 Ermöglicht es Wohnplatzsuchende, positive Risiken einzugehen.

LE9 Schutz der Wohnplatzsuchende

LE10 Arbeiten Sie multidisziplinär

LE11 Aufbau von Netzwerken und Zusammenarbeit mit anderen Dienstleistern

Der Tophouse Training Course (THTC) ist ein umfassender Satz von Modulen, die entweder zusammen oder einzeln durchgeführt werden können. Die verschiedenen Module sind miteinander verknüpft und tragen zu einem oder mehreren der Lernergebnisse bei, wie die folgende Tabelle zeigt:

TOPHOUSE PRODUCTS								
TOPHOUSE Staff Guide for professionals (TOOLS IO2/3/4/5)	IO2 - IO3 - IO4 - IO5	IO2	IO3 - IO4	IO3 - IO4	IO2- IO4	IO2- IO4	IO3 - IO4	IO5
	TOPHOUSE Training Course - Modules							
TOPHOUSE Learning Outcomes	Personalisation, choice, control and co-production	Human Rights, Equality and Diversity	Professional boundaries	Effective Interviewing Skills	Tools for Effective Assessments	Safeguarding and Protection from Abuse	Safety Planning	Building Networks and Partnership Working
Work in a person-centred way	X	X	X	X	X	X	X	X
Treat service users with dignity and respect	X	X	X	X	X	X	X	
Support choice and control by users of services	X							X
Practice co-production with service users who are 'experts by experience'	X							X
Build trusting relationship with service users		X	X	X	X			
Communicate effectively and openly				X	X			
Enable service users to keep themselves and others safe						X	X	X
Enable service users to take positive risks						X	X	X
Safeguard service users			X			X	X	
Work in a multi-disciplinary way						X		X
Develop networks and collaborate with other service providers								X

Die Unterstützung der Europäischen Kommission für die Erstellung dieser Veröffentlichung stellt keine Billigung der Inhalte dar, die nur die Ansichten der Autoren widerspiegelt, und die Kommission kann nicht für die Verwendung der darin enthaltenen Informationen verantwortlich gemacht werden.

Um die volle Bandbreite an Kompetenzen zu erlangen, die für die Durchführung einer personenzentrierten integrierten Wohnplatz- und Unterstützungsbefragung erforderlich ist, müssen **alle Module** durchgeführt werden.

Wenn die einzelnen Organisationen/MitarbeiterInnen bereits einige der in den Modulen aufgeführten Kompetenzen erworben haben, können sie wählen, welche sie studieren können, um ihren Kompetenzsatz weiterzuentwickeln.

Ziel ist es, dass mit diesem Trainingsprogramm jede/r MitarbeiterIn eine effektive, sinnvolle und respektvolle Befragung des Wohnplatz- und Unterstützungsbedarfs durchführen kann.

Die Module sind wie folgt aufgebaut:

- ✓ Wirksame Gesprächsführung
- ✓ Menschenrechte, Gleichheit und Vielfalt
- ✓ Partnerschaften und Netzwerke
- ✓ Professionelle Grenzen
- ✓ Sicherheit und Schutz vor Missbrauch
- ✓ Planung der Sicherheit
- ✓ Methoden, um wirksame Befragungen durchzuführen
- ✓ Personalisierung, Selbstbestimmung und Zusammenarbeit (Ko-Produktion)

### **Modul 1: Personalisierung, Selbstbestimmung und Zusammenarbeit ( Ko-Produktion)**

Dieses Modul trägt zu den folgenden Lernergebnissen bei:

LE1 Arbeiten Sie personenzentriert

LE2 Behandeln Sie die Wohnplatzsuchende mit Würde und Respekt

LE3 Unterstützung bei der Selbstbestimmung der Wohnplatzsuchenden

LE4 Üben Sie Co-Produktionen mit Wohnplatzsuchenden, die "Experten aus eigener Erfahrung"

LE11 Aufbau von Netzwerken und Zusammenarbeit mit anderen Dienstleistern

Am Ende dieses Moduls kann der Lernende Folgendes demonstrieren:

**o Wissen:** Beschreiben Sie, was unter Personalisierung zu verstehen ist.

**o Fertigkeiten:**

- Sicherstellen, dass die Wohnplatzsuchende die Wahl und Kontrolle über die von ihnen benötigten Dienste und das ihnen zur Verfügung stehende Unterkunft haben.

- Einen personenzentrierten Ansatz praktizieren

**o Kompetenzen:** Koproduktion einer Wohnplatz- und Unterstützungsbefragung mit "Experten aus Erfahrung".

### **Modul 2: Menschenrechte, Gleichheit und Vielfalt**

Dieses Modul trägt zu folgenden Lernergebnissen bei

LE1 Arbeiten Sie personenzentriert

LE2 Behandeln Sie die Wohnplatzsuchende mit Würde und Respekt

LE5 Aufbau vertrauensvoller Beziehungen zu Wohnplatzsuchenden

Am Ende dieses Moduls kann der Lernende Folgendes demonstrieren:

**o Wissen:** Beschreiben Sie die rechtlichen Rahmenbedingungen für Menschenrechte und Gleichheit..

**o Fertigkeiten:**

- Sicherstellen, dass die Menschenrechte der Wohnplatzsuchenden gewahrt bleiben.
- Durchführung einer Wohnplatz- und Unterstützungsbefragung unter Berücksichtigung der Gleichheit und der Förderung der Vielfalt.

**o Kompetenzen:**

Berücksichtigung von Menschenrechten, Gleichheit und Vielfalt bei der Aufnahme von Wohnplatzsuchenden mit Unterstützungsbedarf

### **Modul 3: Professionelle Grenzen**

Dieses Modul trägt zu den folgenden Lernergebnissen bei:

LE1 Arbeiten Sie personenzentriert

LE2 Behandeln Sie die Wohnplatzsuchende mit Würde und Respekt

LE5 Aufbau vertrauensvoller Beziehungen zu Wohnplatzsuchenden

LE9 Schutz der Wohnplatzsuchende

Am Ende dieses Moduls kann der Lernende Folgendes demonstrieren:

**o Wissen:** Beschreiben Sie den Begriff Professionelle Grenzen.

**o Fertigkeiten:**

- Klären Sie, welches Verhalten die Professionelle Grenzen überschreitet.
- Identifizieren Sie Beispiele für einen Verstoß gegen die Professionelle Grenzen.
- Schätzen Sie die möglichen Konsequenzen, wenn die Professionelle Grenzen nicht eingehalten werden.

**o Kompetenzen:** Verwenden Sie Tools, um professionelle Grenzen zu wahren.

### **Modul 4: Wirksame Gesprächsführung**

Dieses Modul trägt zu den folgenden Lernergebnissen bei:

LE1 Arbeiten Sie personenzentriert

LE2 Behandeln Sie die Wohnplatzsuchende mit Würde und Respekt

LE3 Unterstützung bei der Selbstbestimmung der Wohnplatzsuchenden

LE6 Effektive und offene Kommunikation

Am Ende dieses Moduls kann der Lernende Folgendes demonstrieren:

**o Wissen:** Verstehen Sie die Prinzipien der motivierenden Gesprächsführung

**o Fertigkeiten:**

- Einen personenzentrierten Ansatz anwenden
- Effektive Kommunikationsfähigkeiten nutzen, einschließlich aktivem Zuhören und dem Stellen geeigneter Fragen.
- Eine einfühlsame Antwort geben

**o Kompetenzen:** Verwalten Sie praktische Themen - Zeitplanung, Planung, Umwelt und Dokumentation.

## **Modul 5: Methoden, um wirksame Befragungen durchzuführen**

Dieses Modul trägt zu den folgenden Lernergebnissen bei:

LE1 Arbeiten Sie personenzentriert

LE2 Behandeln Sie die Wohnplatzsuchende mit Würde und Respekt

LE5 Aufbau vertrauensvoller Beziehungen zu Wohnplatzsuchenden

LE6 Effektive und offene Kommunikation

Am Ende dieses Moduls kann der Lernende dies tun:

### **o Wissen:**

- Beschreiben Sie Werkzeuge, die sie im Befragungsprozess unterstützen.
- Psychologisch Informierte Umgebungen (PIE) verstehen

**o Fertigkeiten:** Implementierung eines stärkebasierten Ansatzes für die Befragung

**o Kompetenzen:** Anwendung eines Traumasensiblen Unterstützungsansatz bei der Befragung von Wohnplatzsuchenden

## **Modul 6: Sicherheit und Schutz vor Missbrauch**

Dieses Modul trägt zu den folgenden Lernergebnissen bei:

LE1 Arbeiten Sie personenzentriert

LE2 Behandeln Sie die Wohnplatzsuchende mit Würde und Respekt

LE7 Ermöglichen Sie es Wohnplatzsuchende sich selbst und andere zu schützen

LE8 Ermöglicht es Wohnplatzsuchende, positive Risiken einzugehen.

LE9 Schutz der Wohnplatzsuchende

LE10 Arbeiten Sie multidisziplinär

Am Ende dieses Moduls kann der Lernende dies tun:

**o Wissen:** Beschreiben Sie, was unter Schutz zu verstehen ist.

### **o Fertigkeiten:**

- Wissen, wie man Wohnplatzsuchende schützt
- Identifizieren Sie verschiedene Arten und Indikatoren von Missbrauch.

### **o Kompetenzen:**

- angemessen auf Anschuldigungen, Vorfälle und Verdachtsmomente von Missbrauch zu reagieren.
- Arbeiten innerhalb des gesetzlichen Rahmens

## **Modul 7: Planung der Sicherheit**

Am Ende dieses Moduls kann der Lernende dies tun:

LE1 Arbeiten Sie personenzentriert

LE2 Behandeln Sie die Wohnplatzsuchende mit Würde und Respekt

LE5 Aufbau vertrauensvoller Beziehungen zu Wohnplatzsuchenden

LE9 Schutz der Wohnplatzsuchende

Am Ende dieses Moduls kann der Lernende Folgendes demonstrieren:

**o Wissen:** Beschreiben Sie, was ein Risiko für die Sicherheit von Wohnplatzsuchenden und anderen darstellt.

**o Fertigkeiten:**

- Identifizieren und managen Sie Risiken für die Sicherheit von Wohnplatzsuchenden und anderen Personen.

- Ausgewogenheit von Risiken, Rechten und Pflichten

**o Kompetenzen:** Förderung der positiven Risikobereitschaft

## **Modul 8: Partnerschaften und Netzwerke**

Am Ende dieses Moduls kann der Lernende dies tun:

LE1 Arbeiten Sie personenzentriert

LE3 Unterstützung bei der Selbstbestimmung der Wohnplatzsuchenden

LE4 Üben Sie Co-Produktionen mit Wohnplatzsuchenden, die "Experten aus eigener Erfahrung"

LE7 Ermöglichen Sie es Wohnplatzsuchende sich selbst und andere zu schützen

LE8 Ermöglicht es Wohnplatzsuchende, positive Risiken einzugehen.

LE10 Arbeiten Sie multidisziplinär

LE11 Aufbau von Netzwerken und Zusammenarbeit mit anderen Dienstleistern

Am Ende dieses Moduls kann der Lernende dies tun:

**o Wissen:** Beschreiben Sie das Sozialkapital und seine Rolle im personenbezogenen Wohnen und bei der Befragung des Unterstützungsbedarfs.

**o Fertigkeiten:**

- Überprüfen Sie die Wirksamkeit von Partnerschaften und Netzwerken.

- Identifizieren Sie potenzielle Partner, mit denen Sie zusammenarbeiten können.

**o Kompetenzen:**

- Was eine Person mit Autonomie und Verantwortung anfangen kann
- Aufbau und Pflege effektiver Partnerschaften
- Unterstützung von Wohnplatzsuchenden beim Aufbau und der Wartung von Netzwerken