

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΕ

Για να εξασφαλιστεί η συνέχεια της απαραίτητης κοινωνικής φροντίδας και υποστήριξης

από τις 20 Μαρτίου 2020

Θέματα προτεραιότητας όσον αφορά την απειλή για κοινωνική φροντίδα και υποστήριξη

1. Εξασφαλίστε οικονομικά για τους παρόχους κοινωνικής φροντίδας και υποστήριξης

- Πολλοί πάροχοι κοινωνικής μέριμνας και υποστήριξης, ιδίως οι μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί, δεν έχουν εξασφαλίσει χρηματοδότηση για την παροχή βασικών υπηρεσιών φροντίδας (παρά το γεγονός ότι εξακολουθούν να υποχρεώνονται να πληρώνουν μισθούς κ.λπ.), θέτοντας σε κίνδυνο τη βιωσιμότητά τους και την ικανότητά τους να πληρώνουν μισθούς κ.λπ.

1. Προσωπικό Προκλήσεις, που οδηγούν σε ενδεχόμενη παύση / παγώματος των επίσημων υπηρεσιών φροντίδας

- Προσδοκίες για έλλειψη προσωπικού κατά τις προσεχείς εβδομάδες, εάν το προσωπικό αρρωστήσει, σταματήσει να έρχεται στην εργασία, δεν μπορεί να πληρώσει μισθούς κλπ. Απαιτούνται προσπάθειες για την παροχή μέτρων μετριασμού: προσδιορισμός εθελοντών, σπουδαστές κοινωνικής μέριμνας, απλουστευμένα μέτρα πρόσληψης έκτακτης ανάγκης
- Προσωπικό που δεν έρχεται να εργαστεί, λόγω του φόβου της μόλυνσης ή των προβλημάτων με τα μέσα μαζικής μεταφοράς
- Διαχείριση της συνεχούς καταβολής των μισθών στο σημερινό και ενδεχόμενο επιπλέον προσωπικό και έμπειρους / ειδικευμένους εθελοντές (όσοι εργάζονται και αυτοί που αδυνατούν να εργαστούν - άρρωστοι / σε καραντίνα) και εξασφαλίζοντας ασφαλείς συνθήκες εργασίας και συνθήκες εργασίας.
- Κλείσιμο των συνόρων που οδηγεί σε έλλειψη προσωπικού σε χώρες / περιοχές που βασίζονται σε εργαζόμενους διασυνοριακής περίθαλψης (Λουξεμβούργο, Ελβετία, Αυστρία, Γερμανία κ.λπ.)

2. Ελλείψεις προϊόντων που επιτρέπουν τη συνέχιση της φροντίδας και τις νέες μορφές φροντίδας

- Πολλοί εργαζόμενοι στον τομέα της περίθαλψης δεν διαθέτουν βασικό εξοπλισμό προστασίας ή πρέπει να αγοράζουν δικό τους εξοπλισμό (μάσκες, γάντια κ.λπ.). οδηγώντας σε μη ασφαλείς εργασιακές πρακτικές.
- Δυσκολίες στην αγορά ζωτικής σημασίας φαρμάκων για άτομα που βρίσκονται σε περίθαλψη ή σε ευάλωτες καταστάσεις.
- Προκλήσεις όσον αφορά την προμήθεια νέων προϊόντων ή υπηρεσιών που απαιτούνται για την προσαρμογή στις νέες μορφές παροχής υπηρεσιών, όπως η αγορά συσκευασμένων γευμάτων που πρέπει να παραδοθούν στους χρήστες υπηρεσιών για να εξασφαλίσουν ότι τρώνε

3. Έλλειψη καθοδήγησης στους παρόχους υπηρεσιών σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης της έκτακτης κρίσης

- Οι δημόσιες αρχές δεν έχουν πάντοτε σχέδια συνέχειας για την παροχή κοινωνικής μέριμνας, συμπεριλαμβανομένων των μέτρων στήριξης των παρόχων υπηρεσιών
- Κίνδυνος να παραμείνουν ιδιαιτερότητες της κοινωνικής μέριμνας και υποστήριξης πίσω, οδηγώντας σε κοινωνική κατάσταση έκτακτης ανάγκης, ιδίως για τα ευάλωτα άτομα (ηλικιωμένα άτομα, άτομα με αναπηρίες κ.λπ.).
- δυσκολίες στον συντονισμό της εμπειρογνομosύνης και στην αντιμετώπιση συγκεκριμένων προκλήσεων όσον αφορά την κοινωνική μέριμνα και την υποστήριξη
- (κίνδυνος) έλλειψης συντονισμού μεταξύ των εθνικών αρχών, των περιφερειακών και τοπικών αρχών και των πολλών μικρών ιδιωτικών παρόχων φροντίδας και υποστήριξης.
- Έλλειψη καθοδήγησης, εμπειρογνομosύνης και τεχνογνωσίας για τους παρόχους υπηρεσιών κατά την αντιμετώπιση επειγουσών / επισφαλών καταστάσεων.

4. Ιδιαίτερες προκλήσεις σε χώρες / περιοχές με ασθενέστερα συστήματα κοινωνικής πρόνοιας.

5. Η σημασία της διευκόλυνσης της πρόσβασης στην υγεία και την πληροφόρηση των ατόμων με αναπηρίες και των ηλικιωμένων, λόγω της έλλειψης προσβάσιμης υγειονομικής περίθαλψης, εύκολης ανάγνωσης πακέτων πληροφοριών, γνώσης όσον αφορά την ανταπόκριση στις ανάγκες ειδικών τύπων αναπηριών (για παράδειγμα σύνδρομο Down, Αλτσχάιμερ, και τα λοιπά.)

6. Η σημασία της συνεκτίμησης των συγκεκριμένων πραγματικών περιστάσεων και των αναγκών των ατόμων με αναπηρίες και των αναγκών υποστήριξης στην ανάπτυξη των πολιτικών απάντησης του COVID-19 (μερικοί άνθρωποι που δεν κατανοούν γιατί οι περιπάτους δεν είναι δυνατοί ή γιατί οι οικογένειες δεν μπορούν να επισκεφθούν ή άλλες τέτοιες πτυχές). Οι απαντήσεις στη δημόσια υγεία (και άλλες υπηρεσίες) πρέπει να λάβουν υπόψη αυτές τις πτυχές

Συστάσεις του EASPD προς τις δημόσιες αρχές

Συνιστούμε στις δημόσιες αρχές σε όλα τα επίπεδα να λάβουν μέτρα για να βοηθήσουν και να διασφαλίσουν τη συνέχεια της παροχής κοινωνικής μέριμνας και υποστήριξης και την πρόσβαση σε εξοπλισμό προστασίας του προσωπικού:

- Να συνεργάζεστε με τους παρόχους κοινωνικής μέριμνας και υποστήριξης - και τις ομπρέλες τους - σε καθημερινή βάση για να κατανοείτε τις προκλήσεις, τις αναδυόμενες τάσεις κλπ.
- Ανάγκη δημιουργίας στρατηγικών συνέχειας για να διασφαλιστεί ότι παρέχεται φροντίδα σε όσους το χρειάζονται περισσότερο, ιδίως εάν μειωθεί η διαθεσιμότητα των φροντιστών
- Εξασφάλιση ότι οι φορείς κοινωνικής μέριμνας και υποστήριξης έχουν ασφαλή οικονομικά κεφάλαια για να συνεχίσουν την παροχή φροντίδας (πληρωμές μισθών, αγορά προϊόντων και υπηρεσιών κ.λπ.), ανεξάρτητα από την απώλεια ή ορισμένες υπηρεσίες που οφείλονται στην εκδήλωση εστίας και στα μέτρα ιεράρχησης του COVID-19. Μπορεί επίσης να χρειαστεί να επιβαρυνθούν πρόσθετα έξοδα για τη

διασφάλιση παροχής υπηρεσιών μέσω, για παράδειγμα, τεχνολογιών ηλεκτρονικής τηλε-φροντίδας.

- Διασφάλιση επαρκούς επιπέδου στελέχωσης, μέσω ασφαλούς (και ενδεχομένως πρόσθετης) χρηματοδότησης και διευκόλυνση των διαδικασιών πρόσληψης για να εξασφαλιστεί επαρκής στελέχωση τις προσεχείς εβδομάδες (συμπεριλαμβανομένων, για παράδειγμα, κοντινότερων ή ιεραρχικών αστυνομικών ελέγχων για τους φροντιστές)
- Εξασφάλιση της ιεράρχησης της παροχής προστατευτικού εξοπλισμού, φαρμάκων και τροφίμων, ώστε να εξασφαλίζεται ότι μπορούν να παρέχονται όλες οι βασικές υπηρεσίες φροντίδας σε όλους και ότι οι εργαζόμενοι μπορούν να λειτουργούν υγιεινά και με ασφάλεια. Επίσης, να δοθεί προτεραιότητα στη δοκιμή των επαγγελματιών της κοινωνικής φροντίδας και των ατόμων με υποστήριξη πρέπει να μετριάσει τη διάδοση στον τομέα της κοινωνικής πρόνοιας.
- Βοηθήστε στη δημιουργία μιας ανοικτής τηλεφωνικής γραμμής για την αποτελεσματική επικοινωνία με τα άτομα με ανάγκες υποστήριξης, τους φροντιστές τους και τους φορείς επίσημης φροντίδας και υποστήριξης
- Διευκόλυνση της ανταλλαγής πληροφοριών και εμπειρογνωμοσύνης μεταξύ παρόχων υπηρεσιών και αρχών σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο.

Συστάσεις του EASPD προς την Ευρωπαϊκή Ένωση

- Το EASPD υποστηρίζει πολύ τις προσπάθειες που καταβάλλονται όσον αφορά την Πρωτοβουλία Επένδυσης για την Επείγουσα Ανταπόκριση, το Σύμφωνο Σταθερότητας και Ανάπτυξης, τις κρατικές ενισχύσεις, το πρόγραμμα RescEU και άλλα μέτρα.
- Κατά την εφαρμογή των μέτρων αυτών στην πράξη, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή πρέπει να ενθαρρύνει τα κράτη μέλη και τις αρχές να λάβουν τα προαναφερθέντα μέτρα για να εξασφαλίσουν τη συνέχιση της παροχής φροντίδας για όσους είναι πιο ευάλωτοι στην κοινωνία και για εκείνους που δεν έχουν εναλλακτικές λύσεις. Αυτό αφορά ηλικιωμένα άτομα που χρειάζονται φροντίδα **αλλά και** εξίσου σημαντικά άτομα με αναπηρίες, άστεγοι, άτομα με ψυχική κ ακή υγεία, άτομα με χρόνιες ασθένειες κ.λπ.
- Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή πρέπει επίσης να συμβάλει στη δημιουργία - μαζί με τα ευρωπαϊκά δίκτυα παρόχων κοινωνικών υπηρεσιών - μιας πλατφόρμας γνώσης που θα συμβάλλει στην παροχή συμβουλών, την παροχή κατευθυντήριων γραμμών και την ανταλλαγή ελπιδοφόρων πρακτικών - από πολιτικές σε πρακτικά μέτρα σε τοπικό επίπεδο - COVID-19. Το EASPD είναι έτοιμο να ξεκινήσει αυτή τη διαδικασία και να ενισχύσει περαιτέρω τα βήματα που παίρνουμε επί του παρόντος.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τον Luk Zelderloo:
luk.zelderloo@easpd.eu