

TOPHOUSE Curriculum

Introducción:

Este programa de formación se compone de 8 módulos basados en 11 resultados de aprendizaje que reflejan elementos separados de evaluación, asignación, apoyo y trabajo colaborativo. Para proporcionar una evaluación integrada de vivienda y apoyo, el personal debe:

1. Trabajar de forma que se aplique la Planificación Centrada en la Persona
2. Tratar a los usuarios de los servicios con dignidad y respeto
3. Fomentar la elección y el control por parte de los usuarios de los servicios
4. Desarrollar estrategias de coproducción con usuarios del servicio que son “expertos por experiencia”
5. Construir relaciones de confianza con los usuarios del servicio
6. Comunicar de forma efectiva y abierta
7. Permitir a los usuarios de los servicios mantenerse a salvo a sí mismos y a los demás
8. Permitir a los usuarios de los servicios tomar riesgos positivos
9. Establecer salvaguardas para los usuarios de los servicios
10. Potenciar el trabajo multidisciplinar e interinstitucional
11. Desarrollar redes y marcos de cooperación con otros proveedores de servicios

El curso de formación TopHouse (en inglés THTC) es un conjunto integral de módulos que se pueden realizar juntos o por separado. Los diferentes módulos están vinculados entre sí y contribuyen a uno o más de los resultados de aprendizaje, como se puede ver en la siguiente tabla:

TOPHOUSE PRODUCTS								
TOPHOUSE Staff Guide for professionals (TOOLS IO2/3/4/5)	IO2 - IO3 - IO4 - IO5	IO2	IO3 - IO4	IO3 - IO4	IO2- IO4	IO2- IO4	IO3 - IO4	IO5
	TOPHOUSE Training Course - Modules							
TOPHOUSE Learning Outcomes	Personalisation, choice, control and co-production	Human Rights, Equality and Diversity	Professional boundaries	Effective Interviewing Skills	Tools for Effective Assessments	Safeguarding and Protection from Abuse	Safety Planning	Building Networks and Partnership Working
Work in a person-centred way	X	X	X	X	X	X	X	X
Treat service users with dignity and respect	X	X	X	X	X	X	X	
Support choice and control by users of services	X							X
Practice co-production with service users who are 'experts by experience'	X							X
Build trusting relationship with service users		X	X	X	X			
Communicate effectively and openly				X	X			
Enable service users to keep themselves and others safe						X	X	X
Enable service users to take positive risks						X	X	X
Safeguard service users			X			X	X	
Work in a multi-disciplinary way						X		X
Develop networks and collaborate with other service providers								X

Para obtener el conjunto completo de competencias requeridas para ofrecer una evaluación integrada de vivienda y apoyo centrada en la persona, todos los módulos deben llevarse a cabo.

Si las organizaciones / profesionales ya han adquirido algunas de las competencias desarrolladas a través de los módulos pueden elegir cuáles pueden estudiar para desarrollar aún más su conjunto de competencias.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

El objetivo es que con este programa de capacitación cualquier miembro o profesional de una organización pueda realizar una evaluación efectiva, significativa y respetuosa con las necesidades de vivienda y apoyo y de las personas usuaria del servicio.

Los módulos son los siguientes:

- ✓ **M1.** Personalización, Control y Coproducción
- ✓ **M2.** Derechos Humanos, Igualdad y Diversidad
- ✓ **M3.** Límites profesionales
- ✓ **M4.** Habilidades para una entrevista efectiva (Entrevista Motivacional)
- ✓ **M5.** Herramientas para una evaluación eficaz
- ✓ **M6.** Salvaguardia y protección contra el abuso
- ✓ **M7.** Planificación de la seguridad
- ✓ **M8.** Creación de redes de trabajo

Módulo 1: Personalización, Control y Coproducción

Este módulo contribuye a los siguientes Resultados de Aprendizaje:

- RA1 Trabajar de forma que se aplique la Planificación Centrada en la Persona
- RA2 Tratar a los usuarios de los servicios con dignidad y respeto
- RA3 Fomentar la elección y el control por parte de los usuarios de los servicios
- RA4 Desarrollar estrategias de coproducción con usuarios del servicio que son "expertos por experiencia"
- RA5 Construir relaciones de confianza con los usuarios del servicio

Al final de este módulo podrá demostrar lo siguiente:

- Conocimiento: Describir qué se entiende por personalización.
- Habilidades:
 - Asegurar que los usuarios del servicio tengan opciones y ejerzan control en los servicios de apoyo y vivienda que requieren.
 - Practicar un enfoque centrado en la persona.
- Competencias: coproducir una evaluación de vivienda y apoyo con "expertos por experiencia".

Módulo 2: Derechos Humanos, Igualdad y Diversidad

Este módulo contribuye a los siguientes Resultados de Aprendizaje:

- RA1 Trabajar de forma que se aplique la Planificación Centrada en la Persona
- RA2 Tratar a los usuarios de los servicios con dignidad y respeto
- RA5 Construir relaciones de confianza con los usuarios del servicio

Al final de este módulo podrá demostrar lo siguiente:

- **Conocimiento:** Describir los diferentes instrumentos de Derechos Humanos y la legislación de cada país.
- **Habilidades:**
 - Asegurar que los derechos de los usuarios del servicio sean respetados.
 - Desarrollar una evaluación de necesidades de apoyo y vivienda de manera que respete la igualdad y promueva la diversidad y la inclusión social.
- **Competencias:** Considerar los Derechos Humanos, la igualdad y la diversidad social como un factor necesarios en las necesidades de los usuarios del servicio.

Módulo 3: Límites Profesionales

Este módulo contribuye a los siguientes Resultados de Aprendizaje:

- RA1 Trabajar de forma que se aplique la Planificación Centrada en la Persona
- RA2 Tratar a los usuarios de los servicios con dignidad y respeto
- RA5 Construir relaciones de confianza con los usuarios del servicio
- RA7 Permitir a los usuarios de los servicios mantenerse a salvo a sí mismos y a los demás

Al final de este módulo podrá demostrar lo siguiente:

- **Conocimiento:** Describir qué se entiende por límites profesionales.
- **Habilidades:**
 - Clarificar comportamientos inadecuados dentro de un marco profesional.
 - Identificar ejemplos de comportamientos inadecuados.
 - Conocer las consecuencias de traspasar los límites profesionales cuando no son respetados.
- **Competencias:** Usar herramientas y estrategias para mantener los límites profesionales.

Módulo 4: Habilidades de entrevista efectivas

Este módulo contribuye a los siguientes Resultados de Aprendizaje:

- RA1 Trabajar de forma que se aplique la Planificación Centrada en la Persona
- RA2 Tratar a los usuarios de los servicios con dignidad y respeto
- RA5 Construir relaciones de confianza con los usuarios del servicio
- RA6 Comunicar de forma efectiva y abierta

Al final de este módulo podrá demostrar lo siguiente:

- Conocimiento: Entender los principios de la entrevista motivacional como técnica.
- Habilidades:
 - Aplicar enfoques centrados en la persona.
 - Utilizar habilidades de comunicación y escucha activa para responder adecuada y profesionalmente.
 - Ofrecer una respuesta empática con la situación de la persona.
- Competencias: Respetar los límites prácticos en relación a la gestión del tiempo, del entorno y llevar un registro documental de la información.

Módulo 5: Herramientas para una evaluación eficaz

Este módulo contribuye a los siguientes Resultados de Aprendizaje:

- RA1 Trabajar de forma que se aplique la Planificación Centrada en la Persona
- RA2 Tratar a los usuarios de los servicios con dignidad y respeto
- RA5 Construir relaciones de confianza con los usuarios del servicio
- RA6 Comunicar de forma efectiva y abierta

Al final de este módulo podrá demostrar lo siguiente:

- Conocimiento: Describir qué se entiende por personalización.
 - Describir las herramientas que pueden usar durante el proceso de evaluación.
 - Entender y conocer qué son los entornos psicológicamente informados.
- Habilidades: Implementar un enfoque basado en las fortalezas durante el proceso de evaluación.
- Competencias: Aplicar el enfoque de respuesta basado en el trauma durante la evaluación de los usuarios del servicio.

Módulo 6: Salvaguardia y protección contra el abuso

Este módulo contribuye a los siguientes Resultados de Aprendizaje:

- RA1 Trabajar de forma que se aplique la Planificación Centrada en la Persona
- RA2 Tratar a los usuarios de los servicios con dignidad y respeto
- RA7 Permitir a los usuarios de los servicios mantenerse a salvo a sí mismos y a los demás
- RA8 Permitir a los usuarios de los servicios tomar riesgos positivos
- RA9 Establecer salvaguardas para los usuarios de los servicios
- RA10 Potenciar el trabajo multidisciplinar e interinstitucional

Al final de este módulo podrá demostrar lo siguiente:

- Conocimiento: Describir qué se entiende por salvaguarda.
- Habilidades:
 - Conocer cómo salvaguardar a las personas usuarias del servicio.
 - Identificar los diferentes tipos de abuso y conocer sus indicadores.
- Competencias:
 - Responder apropiadamente a acusaciones, incidentes y sospechas de abuso.
 - Operar en el marco legal existente.

Módulo 7: Planificación de la Seguridad

Este módulo contribuye a los siguientes Resultados de Aprendizaje:

- RA1 Trabajar de forma que se aplique la Planificación Centrada en la Persona
- RA2 Tratar a los usuarios de los servicios con dignidad y respeto
- RA7 Permitir a los usuarios de los servicios mantenerse a salvo a sí mismos y a los demás
- RA8 Permitir a los usuarios de los servicios tomar riesgos positivos
- RA9 Establecer salvaguardas para los usuarios de los servicios
- RA10 Potenciar el trabajo multidisciplinar e interinstitucional

Al final de este módulo podrá demostrar lo siguiente:

- Conocimiento: Describir lo que representa un riesgo para la seguridad de los usuarios del servicio y otros.
- Habilidades:
 - Identificar y gestionar riesgos para la seguridad de los usuarios del servicio y para otras personas.
 - Equilibrar los riesgos, los derechos y las responsabilidades de todos los agentes y profesionales.
- Competencias: Asumir riesgos positivos.

Módulo 8: Creación de redes de trabajo

Este módulo contribuye a los siguientes Resultados de Aprendizaje:

- RA1 Trabajar de forma que se aplique la Planificación Centrada en la Persona
- RA3 Fomentar la elección y el control por parte de los usuarios de los servicios
- RA4 Desarrollar estrategias de coproducción con usuarios del servicio que son “expertos por experiencia”
- RA7 Permitir a los usuarios de los servicios mantenerse a salvo a sí mismos y a los demás
- RA8 Permitir a los usuarios de los servicios tomar riesgos positivos
- RA10 Potenciar el trabajo multidisciplinar e interinstitucional
- RA11 Desarrollar redes y marcos de cooperación con otros proveedores de servicios

Al final de este módulo podrá demostrar lo siguiente:

- Conocimiento: Describir la teoría del capital social y el rol que desarrolla en un proceso personalizado de evaluación de vivienda y apoyo.
- Habilidades:
 - Evaluar la eficiencia y efectividad de las redes de trabajo.
 - Identificar aliados o socios potenciales para trabajar conjuntamente.
- Competencias: coproducir una evaluación de vivienda y apoyo con "expertos por experiencia".
 - Incrementar la autonomía y la responsabilidad profesional y personal
 - Crear y mantener redes trabajo efectivas.
 - Ofrecer apoyo a los usuarios del servicio para crear y mantener sus propias redes.