

Casos de Estudio

Lea los siguientes escenarios y responda a las siguientes preguntas:

- a) ¿Hay una brecha en los límites profesionales?
 - b) ¿Cuáles son las consecuencias potenciales para todos los involucrados?
1. Elizabeth (usuaria del servicio), reveló a Rebecca (trabajadora) durante su evaluación que su bolso había sido robado, y que todo el dinero que tenía estaba en el bolso. Elizabeth le preguntó a Rebecca si podía pedir prestado £5, y que le devolvería el dinero. Rebecca aceptó y le entregó a Elizabeth 5 libras esterlinas de su bolso. Rebecca escribió los detalles del incidente y la transacción en el registro principal de comunicaciones.
 2. Mark (usuario del servicio) comenzó a llorar frente a Nardeep (trabajador) durante su evaluación. Nardeep le preguntó a Mark qué le pasaba, pero Mark no respondió y siguió llorando. Nardeep le dio un abrazo a Mark y le dijo: 'no te preocupes, todo va a salir bien'.
 3. Bárbara (usuaria del servicio) le ha dado a Levi (trabajador) una caja de chocolates como agradecimiento por haber sido realojada con éxito; lo cual Levi ha aceptado.
 4. John (trabajador), que ha estado evaluando a Kelly (usuaria de servicios) siente pena por ella cuando dijo que celebraría su cumpleaños por su cuenta porque está alejada de su familia. John le compró a Kelly una tarjeta de cumpleaños.
 5. Olatunde (trabajador) a menudo llama a Richard (usuario de servicios) "querido" durante su evaluación. Cuando un gerente se da cuenta de que Olatunde dice que es uno de los amigos de su hijo.
 6. Cuando Sharene (trabajadora) estaba mirando a través de su cuenta de Facebook, se dio cuenta de que David (usuario del servicio) le había enviado una solicitud de "amigo". Nadine rechazó la solicitud. Han pasado meses desde el incidente, y el tema nunca se ha planteado.
 7. Serena (trabajadora), que estaba fuera de servicio, estaba conduciendo un día y vio a Henry (usuario de servicios) caminando por la calle. Estaba lloviendo, y Serena detuvo el auto cuando se acercó a Henry. Serena consiguió llamar la atención de Henry y le preguntó si quería que lo llevara. Henry aceptó.
 8. Lucy (usuaria del servicio) mostraba signos de estrés y ansiedad. Olivia (trabajadora) le ofreció un cigarrillo a Lucy porque esperaba que le ayudara a sentirse más tranquila.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye un respaldo de los contenidos que refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no puede ser considerada responsable del uso que pueda hacerse de la información que contiene.