

¿Pasando la línea?

Por favor indique si usted siente que estaría cruzando los límites haciendo lo siguiente:

Sí = un cruce definitivo de fronteras

No = no se trata de un cruce de fronteras

Tal vez = dependería del cliente o del contexto

	Sí	No	Tal vez
Llamando a tu cliente "amigo"			
Darle un abrazo a tu cliente			
Intercambiar tus DVD's con clientes			
Aceptar un regalo para el cumpleaños de su hijo de un cliente			
Acompañar a una clienta a tomar una copa al verla en un pub local, cuando no estás de servicio.			
Fumar un cigarrillo con un cliente que también fuma			
Prestarle a un cliente un par de libras al escucharle en el supermercado local explicarle que no puede pagar por las compras.			
Decirle a un cliente que usted también ha experimentado el mismo problema que ellos en el pasado			
Invitar a un cliente para que venga con usted a ver una producción teatral local o la actuación de un equipo deportivo.			
Decirle a un cliente que crees que los recuerdas de cuando estuvisteis los dos en el hospital hace algún tiempo.			
Al ayudar a su cliente a hacer sus compras, usted también recibe parte de las suyas al mismo tiempo.			
Comentando sobre un nuevo corte de pelo y la 'imagen' de un cliente			
Aceptar una invitación de un cliente para que sea su amigo de Facebook			
Intercambiar mensajes de texto con un cliente			
Si usted es un miembro femenino del personal, usando una falda corta para apoyar a los clientes; si un hombre usa pantalones cortos y un chaleco en el verano.			



El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye un respaldo de los contenidos que refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no puede ser considerada responsable del uso que pueda hacerse de la información que contiene.