

Salvaguardia y protección contra el abuso

Tipos e indicadores de abuso

Abuso físico

El abuso físico es la imposición deliberada de dolor, daño físico o lesión que incluye: pegar, abofetear, golpear, empujar, patear, estirar del pelo, retener, aplicar una contención mecánica o química (fármacos) o usar indebidamente los medicamentos para la finalidad prescrita.

Los indicadores incluyen:

- Moratones (sencillos o múltiples)
- Historial de caídas inexplicables y/o lesiones menores
- Fracturas que no son consistentes con caídas o con la explicación o el relato presentado por la persona o el profesional
- Pérdida inexplicable de cabello, en mechones
- Cortes que no es probable que se expliquen por una lesión auto-infligida
- Marcas de dedos
- Quemaduras que no concuerdan con posibles explicaciones
- Consumo excesivo de alcohol u otras sustancias fuera de lo habitual

Abuso psicológico y emocional

El abuso psicológico y emocional es cualquier patrón de comportamiento por parte de otra persona que resulta en daño psicológico para el usuario de un servicio y puede incluir: abuso verbal, humillación, insultos, ridiculización, intimidación, amenazas, aislamiento forzado, coerción, falta de privacidad o de elección, negación de la dignidad.

Los indicadores incluyen:

- Tensión en la relación con el presunto abusador o con otras personas
- Indicios de que el abusador actúa de manera diferente con otros profesionales presentes que cuando se encuentra solo con el usuario del servicio
- Silencio en presencia del presunto abusador
- Una falta general de consideración por las necesidades de los usuarios de los servicios
- Denegación de la opinión del usuario de los servicios
- Negación de privacidad en relación a su cuidado, sentimientos u otros aspectos de su vida

- Una denegación de acceso al usuario del servicio, especialmente cuando el adulto necesita ayuda que, por consiguiente, no recibirá.
- Negación de la libertad de movimiento, por ejemplo, encerrar al usuario en una habitación.
- Alteraciones en el estado psicológico, posible retraimiento o miedo

Abuso sexual

El abuso sexual es cualquier acto sexual llevado a cabo sin el consentimiento informado del usuario de un servicio y puede incluir: caricias, relaciones sexuales, lenguaje ofensivo o sugerente, contacto inapropiado.

Los indicadores incluyen:

- Moretones inexplicables alrededor de las áreas vaginales o genitales
- Dificultades inexplicables para caminar
- La renuencia del usuario de los servicios a estar a solas con una persona conocida por él.
- Cambio de comportamiento inexplicable
- Sangrado inexplicable de áreas vaginales o genitales
- Ropa manchada o con sangre

Abuso financiero

El abuso financiero es la apropiación indebida de los fondos de un usuario de servicios y puede incluir: uso indebido de las finanzas, explotación, robo o uso fraudulento de dinero, malversación de fondos, uso indebido de bienes.

Los indicadores incluyen:

- situaciones en las que, a pesar de tener una renta/pensión regular, el usuario del servicio se encuentra sin dinero poco después de recibirlo, en particular cuando el usuario del servicio no puede gastar dinero sin ayuda
- una inexplicable escasez de dinero a pesar de unos ingresos aparentemente adecuados
- retiros inexplicados de cuentas de ahorro
- Desaparición inexplicable de documentos financieros, por ejemplo, libros de la sociedad de crédito hipotecario y estados de cuenta bancarios.

Descuido

La negligencia puede ser deliberada o por defecto cuando el abusador no es capaz de proporcionar la atención necesaria y puede no reconocer la necesidad de que se le brinde esa atención. El abusador también puede estar descuidándose a sí mismo.

Los indicadores incluyen:

- hambre persistente
- pérdida de peso
- higiene deficiente
- vestimenta inadecuada
- una falta constante de supervisión durante largos períodos, especialmente durante las actividades que entrañan un peligro para ellos
- negación de las necesidades religiosas o culturales
- fatiga o apatía constante
- problemas físicos y necesidades médicas que no son atendidas

Discriminación

El abuso discriminatorio puede manifestarse de cualquiera de las formas antes mencionadas y frecuentemente incluirá una combinación de formas de abuso. Lo que lo diferencia de las otras categorías es que el abuso está motivado por prejuicios y discriminación contra el usuario del servicio porque se percibe que pertenece a un grupo específico; puede ser de género, orientación sexual, raza, religión o discapacidad, entre otros.

Regímenes abusivos

Algunas personas argumentan que hay un ^{séptimo} tipo de abuso que no cae dentro de la definición establecida anteriormente, ya que es abuso por parte del régimen y no por parte de los individuos. En ocasiones las instituciones desarrollan prácticas que permiten el abuso de los usuarios del servicio.

En los hogares residenciales los indicadores incluyen:

- Falta de flexibilidad y de opciones para los usuarios de los servicios a la hora de levantarse o acostarse.

- falta de oportunidades para obtener bebidas y bocadillos
- Falta de elección en las comidas.
- falta de ropa de cama adecuada
- falta de calefacción adecuada
- falta de posesiones de los usuarios de los servicios
- falta de procedimientos en la gestión financiera, requisitos médicos y otros asuntos relacionados con la atención del usuario del servicio
- falta de privacidad en la atención a los usuarios de los servicios, como bañarse, vestirse, editar el correo, restringir las visitas
- No se permiten visitas
- comentarios despectivos
- debate público de asuntos privados para los usuarios de los servicios
- la restricción de los usuarios de los servicios que no puede justificarse
- falta de acción para hacer frente a los abusos

En el caso de la vivienda con apoyo, los indicadores incluyen:

- personal que utiliza las llaves maestras sin una buena razón o causa justificada
- el personal que entra en los pisos/salas sin permiso o sin esperar una respuesta después de llamar a la puerta
- violaciones de la confidencialidad de los usuarios de los servicios
- prácticas restrictivas en el uso de instalaciones comunales