

Studiu asupra implementării Actului european privind accesibilitatea și Directivei de accesibilitate a paginilor Web

Decembrie 2019

Studiu de cercetare

Autor: Dorien DIERCKX

Rezumat

Uniunea Europeană a luat un prim pas important pentru a asigura drepturile persoanelor cu dizabilități prin adoptarea Directivei privind Accesibilitatea paginilor Web și a Actului european privind accesibilitatea, armonizând regulile privind accesibilitatea paginilor Web publice, tehnologiilor TIC și mobile.

Scopul acestui studiu de cercetare este de a crea repere de orientare care evidențiază rolul fiecărui actor și de a descrie pașii necesari pentru a garanta că standardele sunt puse în practică. Pentru a asigura acestea, am analizat texte legislative și interviuat furnizori de servicii pentru persoane cu dizabilități, aceștia având o experiență vastă privind oferirea de instrumente de accesibilitate.

Prima constatare este că atunci când accesibilitatea este oferită cât mai devreme posibil, costurile tind să fie marginale. Utilizatorii trebuie implicați de la începutul procesului de dezvoltare, plătiți pentru participarea lor și în mod ideal recunoscuți ca și parteneri de cercetare. Nu trebuie să ezitați când vine vorba de implicarea persoanelor cu dizabilități intelectuale și psihosociale. Aceasta necesită doar anumite competențe de management.

Am creat un ghid care oferă pas-cu-pas măsurile necesare pentru a vă conforma cu directivele privind accesibilitatea cu elementele relevante pentru sectorul social:

1. Actualizați-vă cunoștințele privind accesibilitatea
2. Nu vă limitați doar la domeniul de aplicare al directivelor
3. Definiți-vă grupul țintă
4. Implicați utilizatorii de la început
5. Opțional: cooperați cu experți
6. Luați măsuri tehnice
7. Asigurați securitatea și confidențialitatea cibernetică
8. Testați înainte de lansare și includeți un sistem de feedback
9. Oferiți informații privind măsurile de accesibilitate
10. Testați periodic
11. Faceți update-uri în caz de probleme
11. Update if problems arise

Aceste principii sunt deja în vigoare (în diferite grade) cu majoritatea membrilor noștri, în special pentru serviciile de bază și mediul fizic. În mod lent, TIC capătă un rol mai proeminent însă site-urile web adesea încă nu sunt accesibile. Deși majoritatea nu se consideră experți în accesibilitate, ideile lor sunt de neprețuit, așa cum sunt ilustrate în „practicile promițătoare” din această lucrare. Consultanța în materie de accesibilitate ar putea fi chiar transformată într-un model de afacere.

Cea mai presantă preocupare constă în lipsa unor standarde armonizate pentru accesibilitatea bunurilor / serviciilor TIC. Pentru site-urile web este clar ce măsuri tehnice ar trebui luate (a se vedea Ghidul de accesibilitate pentru conținutul web), dar acesta nu este cazul și pentru Actul european privind accesibilitatea. „Anexa I” enumeră criteriile obligatorii iar „Anexa II” exemple care nu sunt obligatorii, dar acestea nu sunt suficient de detaliate. Așadar, UE ar trebui să acorde prioritate angajamentului său de a crea standarde și specificații tehnice mai armonizate (a se vedea: (76) - (77) Preambulul Actului european privind accesibilitatea). Doar atunci când acestea sunt în vigoare, autoritățile naționale își vor putea modela autoritățile de supraveghere a pieței spre cele eficiente privind accesibilitatea web.

Întreprinderile nu vor investi, de regulă, în accesibilitate, decât dacă sunt în interesul lor. Pe lângă Actul european privind accesibilitatea care trebuie încă transpus în legislația națională, autoritățile statului pot asigura implementarea printr-o combinație de politici, marketing și promovare. Trebuie subliniat faptul că majoritatea oamenilor nu cunosc elementele de accesibilitate deja existente. Prin urmare, instruirea în materie de accesibilitate este esențială.

Dat fiind domeniul de aplicare limitat al actualelor directive, este nevoie de mai multe legislații UE în viitor. În plus, membrii noștri au subliniat că s-au străduit să găsească dezvoltatori web care să respecte cu adevărat standardele de accesibilitate. Recomandăm crearea unei certificări de accesibilitate armonizate pentru programatori ce pot fi identificați într-o bază de date.



This publication has been produced with the financial support of the European Union Programme for Employment and Social Innovation “EaSI” (2014-2020). The information contained in this publication does not necessarily reflect the official position of the European Commission. Copyright © EASPD 2019 All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in or introduced into a retrieval system without the prior permission of the copyright owners.