

Tapaustutkimuksia (M3)

Lue kuvaukset ja vastaa seuraaviin kysymyksiin:

- a) Onko ammattirajoja rikottu?
- b) Mitkä ovat mahdolliset seuraukset kaikille asianosaisille?

1. Elizabeth (palvelun käyttäjä) paljasti Rebecalle (työntekijä) arviointinsa aikana, että hänen rahapussi oli varastettu ja että kaikki hänen rahansa olivat siellä. Elizabeth kysyi Rebecalta, voisiko hän lainata 5 puntaa ja antaisi hänellemyöhemmin rahat takaisin. Rebecca suostui ja antoi Elizabethille 5 puntaa , Rebecca kirjasi tiedot tapahtumasta.
2. Mark (palvelun käyttäjä) alkoi itkeä Nilla (työntekijä) edessä arvioinnin aikana. Nilla kysyi Markilta, mikä oli vialla, mutta Mark ei vastannut ja jatkoi itkemistä. Nilla halasi Markkia ja sanoi: "Älä huolestu, kyllä kaikki järjestyy".
3. Barbara (palvelun käyttäjä) on antanut Leville (työntekijä) laatikon suklaata kiitoksena onnistuneesta asiasta; jonka Levi on hyväksynyt.
4. John (työntekijä), joka on arvioinut Kellyä (palvelun käyttäjä), on pahoillaan hänen puolestaan, kun Kelly kertoo viettävänsä syntymäpäivää yksin. Kelly on vieraantunut perheestään. John osti Kellylle syntymäpäiväkortin.
5. Olli (työntekijä) kutsuu Richardia (palvelun käyttäjä) usein "kullaksi". Kun johtaja ottaa asian esille hänen kanssaan , Olli sanoo että Richard on olevansa yksi hänen ystävänsä poika.
6. Kun Saara (työntekijä) katsoi hänen Facebook-tiliään, hän huomasi, että David (palvelun käyttäjä) oli lähettänyt hänelle ystäväpyynnön. Nadine hylkäsi pyynnön. Tapahtumasta on kulunut kuukausi, eikä aihetta ole koskaan nostettu esille.
7. Työntekijä Serena (työntekijä) ajoi eräänä päivänä ja näki Henryn (palvelun käyttäjä) kävelemässä tiellä. Satoi ja Serena pysäytti auton lähestyessään Henryä. Serena onnistui saamaan Henryn huomion ja kysyi häneltä, haluaako hän mukaan. Henry hyväksyi.
8. Lucy (palvelun käyttäjä) näytti stressin ja ahdistuksen merkkejä. Olivia (työntekijä) tarjosi Lucylle savukkeen toivoen, että sen avulla Lucy rauhoittuu.



Euroopan komission tuki tämän julkaisun tuottamiseen ei tarkoita sitä, että sisältö, joka kuvastaa pelkästään tekijöiden näkemyksiä, saa kannatusta, eikä komissiota voida saattaa vastuuseen niiden sisältämien tietojen mahdollisesta käytöstä.