

Ylittää rajat?

Ilmoittakaa, ylitätkö rajojasi toimimalla seuraavasti:

Kyllä = varma rajan ylitys

Ei = rajanylitystä ei ole tehty

Ehkä = se riippuu asiakkaasta tai tilanteesta

	Kyllä	Ei	Ehkä
Kutsua asiakasta "ystäväksi"			
Asiakkaan halaaminen			
Vaihtamalla DVD-levysi asiakkaiden kanssa			
Lapsen syntymäpäivälahjan vastaanottaminen asiakkaalta			
Liittyminen juoma kaveriksi nähdessään asiakkaan paikallisessa pubissa, kun et ole päivystyksessä			
Ottaa savukkeen asiakkaan kanssa, joka myös tupakoi			
Lainaamalla asiakkaalle pari kolikkoa kuultuasi paikallisessa supermarketissa heidän selittävän, että he eivät voi maksaa ostoksiaan			
Kerro asiakkaalle, että olet myös kokenut saman ongelman kuin hän aiemmin			
Asiakkaan kutsuminen mukaasi seuraamaan paikallista teatterituotantoa tai urheilujoukkueiden peliä			
Kerro asiakkaalle, että luulet muistavasi heidät, kun olit molemmat sairaalassa jonkin aikaa sitten			
Auttamalla asiakkaasi ostamaan ostoksia saat myös joitain itsellesi samaan aikaan			
Kommentoiti asiakkaan uutta hiusleikkausta ja "imagea"			
Hyväksytään kutsu asiakkaalta olla hänen Facebook-ystävä			
Tekstiviestien vaihtaminen asiakkaan kanssa			
If you are a female staff member, wearing a short skirt to support clients; if a male wearing shorts and a vest in the summer			



Euroopan komission tuki tämän julkaisun tuottamiseen ei tarkoita sitä, että sisältö, joka kuvastaa pelkästään tekijöiden näkemyksiä, saa kannatusta, eikä komissiota voida saattaa vastuuseen niiden sisältämien tietojen mahdollisesta käytöstä.