

Suojaus ja suoja väärinkäytöksiltä

Hyväksikäytön muodot ja indikaattorit

Fyysinen pahoinpitely

Fyysinen hyväksikäyttö on tahallista kipua, fyysistä vahinkoa tai loukkaantumista, mukaan lukien lyöminen, läikkyminen, lävistys, työntäminen, potkiminen, hiusten vetäminen, lääkityksen estäminen tai hyväksikäyttö.

Indikaattoreita ovat:

- Useita mustelmia
- Aiemmat selittämättömät kaatumiset ja / tai pienet vammat
- Murtumat, jotka eivät ole yhdenmukaisia putoamisen tai selitysten tai vamman kanssa
- Selittämätöntä hiusten menetystä
- Haavat, joita ei voi selittää itse aiheutuviksi
- sormenjäljet
- Palovammat, jotka eivät vastaa mahdollisia selityksiä
- Alkoholin liiallinen käyttö

Psykologinen ja emotionaalinen hyväksikäyttö

Psykologinen ja emotionaalinen hyväksikäyttö on mikä tahansa toisen käyttäjän käyttäytymismalli, joka aiheuttaa psykologista haittaa palvelun käyttäjälle ja johon voi kuulua: sanallinen hyväksikäyttö, nöyryytys, loukkaukset, pilkkaaminen, kiusaaminen, uhat, pakotettu eristäminen, pakko, yksityisyyden tai valinnan puute, kieltäminen ihmisarvo.

Indikaattoreita ovat:

- Kannattaa suhteita
- Osoitus siitä, että väärinkäyttäjä toimii eri tavalla läsnä olevan työntekijän kanssa kuin muuna aikana palvelun käyttäjän kanssa
- Kodin hiljaisuuden ilma, kun väitetty väärinkäyttäjä on läsnä
- Palvelun käyttäjän tarpeiden yleinen huomiotta jättäminen
- Kieltäytyminen antamasta palvelun käyttäjälle omaa mielipitettään
- Yksityisyyden estäminen suhteessa heidän hoitoonsa, tunteisiinsa tai muihin elämän osa-alueisiinsa Palvelun käyttäjän pääsyn epääminen, etenkin kun aikuinen tarvitsee apua, jota he eivät näin ollen saa
- Liikkumisvapauden estäminen, esim. palvelun käyttäjän lukitseminen huoneeseen
- Psykologisen tilan muutokset, mahdollinen vetäytyminen tai pelko

Seksuaalinen hyväksikäyttö

Seksuaalinen hyväksikäyttö on mitä tahansa seksuaalista tekoa, joka tehdään ilman palvelun käyttäjän tietoista suostumusta, ja siihen voi kuulua: seksuaalinen kanssakäyminen, loukkaava tai ehdottava vuorovaikutus, sopimattoman kosketuksen tekeminen.

Indikaattoreita ovat:

- Selittämättömät mustelmat emättimen tai sukuelinten alueella
- Selittämättömät kävelyvaikeudet
- Palvelun käyttäjän haluttomuus olla yksin heidän tietämänsä henkilön kanssa
- Selittämätön käyttäytymisen muutos
- Selittämätön verenvuoto emättimen tai sukupuolielinten alueilta
- Tahratut tai veriset vaatteet

Taloudellinen hyväksikäyttö

Taloudellinen hyväksikäyttö on palvelun käyttäjän varojen hyväksikäyttöä, ja siihen kuuluu: talouden hyväksikäyttö, varkaudet tai huijaukset, kavallukset, omaisuuden hyväksikäyttö.

Indikaattoreita ovat:

- tilanteet, joissa huolimatta siitä, että palvelun käyttäjällä on säännöllinen tulo / eläke, hänellä ei ole rahaa pian sen vastaanottamisen jälkeen, etenkin jos palvelun käyttäjä ei voi käyttää rahaa ilman apua
- selittämätön rahapula huolimatta näennäisesti riittävästä tuloista
- selittämättömät nostot säästötililtä
- taloudellisten asiakirjojen selittämätön katoaminen esim. yhteiskunnan kirjojen ja tiliotteiden rakentaminen

Laiminlyöä

Huomiotta jättäminen voi olla tahallista tai oletuksena, jos väärinkäyttäjällä ei pysty tarjoamaan tarvittavaa hoitoa eikä ehkä tiedä, että hoito on annettava. Väärinkäyttäjällä voi myös laiminlyöä heidät tietoisesti.

Indikaattoreita ovat:

- jatkuva nälkä
- laihtuminen
- huono hygienia
- sopimaton mekko
- jatkuvaa valvonnan puuttumista pitkään, etenkin sellaisten toimintojen aikana, jotka ovat heille vaarassa
- uskonnollisten tai kulttuuristen tarpeiden kieltäminen

- jatkuva väsymys tai levottomuus
- fyysiset ongelmat ja lääketieteelliset tarpeet, joihin ei hoideta

Syrjintä

Syrjivä hyväksikäyttö voi ilmetä millä tahansa edellä mainituista tavoista, ja siihen sisältyy usein väärinkäytön muotojen yhdistelmä. Se erottaa muista ryhmistä sen, koska kaltoinkohtelut perustuvat ennakkoluuloihin. Palvelun käyttäjiin kohdistuu syrjintää, koska käyttäjän katsotaan kuuluvan tiettyyn ryhmään; tämä voi olla sukupuoli, seksuaalista suuntautumista, rotu, uskontoa tai vammaisuutta.

Kaltoinkohtelun järjestelmät

Jotkut väittävät, että on olemassa seitsemäs hyväksikäytön muoto, joka ei kuulu aiemmin määriteltyyn määritelmään, koska se on pikemminkin hallinnon kuin yksilöiden hyväksikäyttö. Toisinaan laitokset kehittävät käytäntöjä, jotka sallivat palvelun käyttäjien kaltoinkohtelun

Asuinkodissa indikaattoreita ovat:

- palvelujen käyttäjien joustavuuden ja valinnanvaraisuuden puute herätys- / sängyn aikana
- puute mahdollisuudesta hankkia juomia ja välipaloja
- aterioiden valinnan puute
- sopivien vuodevaatteiden puute
- sopivan lämmityksen puute
- palvelun käyttäjän omaisuuden puute
- menettelyjen puute varainhoidossa, lääketieteellisissä vaatimuksissa ja muissa palvelun käyttäjän hoitoon liittyvissä asioissa
- yksityisyyden puute palvelun käyttäjien hoidossa, kuten uiminen, pukeutuminen, postin muokkaaminen, käyntien rajoittaminen
- Kielletään vierailijoita
- halventavia huomautuksia

julkinen keskustelu palveluiden käyttäjien yksityisistä asioista

- palvelun käyttäjien hillitseminen, jota ei voida perustella
- toiminnan puute väärinkäytösten torjumiseksi

Tuetussa asunnossa indikaattoreita ovat:

- henkilöstö, joka käyttää pääavaimia ilman syytä
- henkilökunta, joka saapuu asuntoihin / huoneisiin ilman lupaa tai ei odota vastausta
 - palvelunkäyttäjien luottamuksellisuuden loukkaukset



Euroopan komission tuki tämän julkaisun tuottamiseen ei tarkoita sitä, että sisältö, joka kuvastaa pelkästään tekijöiden näkemyksiä, saa kannatusta, eikä komissiota voida saattaa vastuuseen niiden sisältämien tietojen mahdollisesta käytöstä