

TOPHOUSE-oppimistulokset

Kompetenssit, joita henkilöstö vaatii integroidun asumis- ja tuki-arvioinnin suorittamiseksi, voidaan jakaa laajasti niihin, jotka luovat sen filosofisen perustan ja käytännön taidot.

Filosofinen perusta	Käytännön taitoja
Psykologisesti tietoiset ympäristöt Tasa-arvo ja monimuotoisuus Monitieteinen työskentely Oikeuksiin perustuva lähestymistapa Palvelun tarjonnan avoimuus Henkilökeskeinen lähestymistapa Turvallinen väärinkäytöksiltä Empowerment Kunnioita ihmisoikeuksia Empowerment Vahvuuteen perustuva lähestymistapa Yhteistuotanto	Ratkaisu keskittynyt Psykologisesti tietoiset lähestymistavat viestintä Verkottuminen ja yhteistyö Vaikkeiden suhteiden ja keskustelujen hallinta Positiivinen riskinotto Heikossa asemassa olevien palvelun käyttäjien suojaaminen Monitieteinen työskentely Kehitä luottavaisia suhteita Aloita avoin vuoropuhelu Practical Skills

Integroidun asumisen ja tuki-arvioinnin tarjoamiseksi henkilöstön on:

1. Työskentele henkilökeskeisellä tavalla
2. Kohtele palvelun käyttäjiä arvokkaasti ja kunnioittavasti
3. Tue palveluiden käyttäjien valintaa ja hallintaa
4. Harjoittele yhteistuotantoa palvelun käyttäjien kanssa, jotka ovat kokemuksen mukaan asiantuntijoita
5. Luo luottava suhde palvelun käyttäjiin
6. Viesti tehokkaasti ja avoimesti
7. Anna palvelun käyttäjille pitää itsesi ja muut turvassa
8. Anna asiakkaille mahdollisuus ottaa positiivisia riskejä
9. Suojaa palvelun käyttäjiä
10. Työskentele monitieteellisellä tavalla
11. Kehittää verkostoja ja tehd yhteistyötä muiden palveluntarjoajien kanssa